

Sex?erto

MANUAL DE IDENTIDAD - SERVICIOS

Sexperto

Es una plataforma digital creada en 2017 por la Fundación Santa Fe de Bogotá y la empresa de tecnología en salud, Dondoctor. Esta estrategia enmarcada en el tercer Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS3), está conformada por un equipo multidisciplinario que recibe y resuelve dudas sobre salud sexual y reproductiva de forma clara, sencilla y con un enfoque de derechos, mediante un proceso anónimo. Adicional a lo anterior, Sexperto busca conectar a sus usuarios y usuarias a servicios de telesalud, todo esto con el objetivo de promover el ejercicio pleno y seguro de la sexualidad.

Plataforma Digital

www.sexperto.co está disponible 24/7 y le permite a las y los usuarios consultar de manera gratuita y anónima nuestro banco de contenidos con más de 1400 preguntas/respuestas y artículos cortos, organizadas en 9 categorías de la siguiente forma:

- Derechos sexuales y reproductivos
- Métodos anticonceptivos
- Infecciones de transmisión sexual
- Diversidad sexual
- Relaciones personales
- Salud sexual y placer
- Fertilidad, embarazo y adopción
- Interrupción voluntaria del embarazo
- Violencia y discriminación por sexo, género u orientación sexual.

La página también les permite a las personas dejar preguntas nuevas y dichos contenidos son publicados en un plazo de **10 días hábiles**, lo que nos permite seguir ampliando nuestro banco de contenidos.

Sexperto Inicia una cita Temas ▾

Sácate esa duda de la cabeza

Resuelve tus dudas sobre salud sexual y reproductiva en un solo lugar.

Escribe tu pregunta sobre sexualidad

- Información respaldada por **profesionales** de la salud
- Resuelve tus **dudas** sobre sexualidad **¡Totalmente gratis!**
- Lo que **necesitas** para disfrutar de tu vida sexual plenamente.

Encuentra las **preguntas** por temas: [Preguntas más](#)

Consejería en salud sexual y reproductiva:

Es un servicio que direcciona a los usuarios a un espacio personalizado, seguro, amigable y en línea, en donde la persona podrá recibir atención inmediata e información amplia, verídica y de forma sencilla sobre salud sexual y reproductiva. Dicha consejería se encuentra disponible en la modalidad de:

→ Teleconsejería

Es una sesión de chat con una duración máxima de 20 minutos, y un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m y sábados de 8:00 a 1:00 p.m.

En este espacio la/el usuario (a) recibirá una orientación inmediata sobre una situación particular en salud sexual y reproductiva.

Precio público general: \$9.900

Descuento del 20% para la comunidad POLI \$7.900

El descuento se aplicará a los usuarios que ingresen con el correo universitario @poli.edu.co

Sesiones educativas

Son espacios de 1 hora, presenciales o virtuales de educación sexual integral (ESI) para empoderar a las y los estudiantes en esa construcción individual y social de la sexualidad, además de promover la toma de decisiones en pro del ejercicio pleno de sus derechos sexuales y reproductivos. Esta es una estrategia también está dirigida a docentes y/o padres interesados.

Paso a paso para ingresar a la teleorientación

1. → Ingresa a:



2. → Has clic en iniciar cita:

A screenshot of the Sexperto website homepage. The page has a dark purple background with white text and icons. At the top left is the "Sexperto" logo. At the top right is a button labeled "Inicia una cita" with a cursor icon, and a dropdown menu labeled "Temas". The main heading is "Sácate esa duda de la cabeza" in large white letters. Below it is the subtext "Resuelve tus dudas sobre salud sexual y reproductiva en un solo lugar." and a search bar with the placeholder text "Escribe tu pregunta sobre sexualidad" and a blue "Buscar" button. At the bottom, there are three white boxes with icons and text: a blue first aid kit icon with the text "Información respaldada por profesionales de la salud", a green question mark icon with the text "Resuelve tus dudas sobre sexualidad ¡Totalmente gratis!", and a pink heart icon with the text "Lo que necesitas para disfrutar de tu vida sexual plenamente." The background features faint line-art illustrations of a condom, a pill, a tomato, and a cucumber.

Paso a paso para ingresar a la teleorientación

3. → Has clic en ingresar al chat:



Sexperto

Fundación Santa Fe de Bogotá **dondocor**
HEALTH TECHNOLOGY

¿Necesitas atención personalizada?

¡Agenda tu cita con uno de nuestros profesionales!

Consejería amigable para una vida sexual saludable y placentera

Ingresar al chat

- ¿Qué son las Consejerías Sexperto?
- ¿Cómo funciona?
- ¿En qué temas orientamos?
- Lo que opinan nuestros usuarios

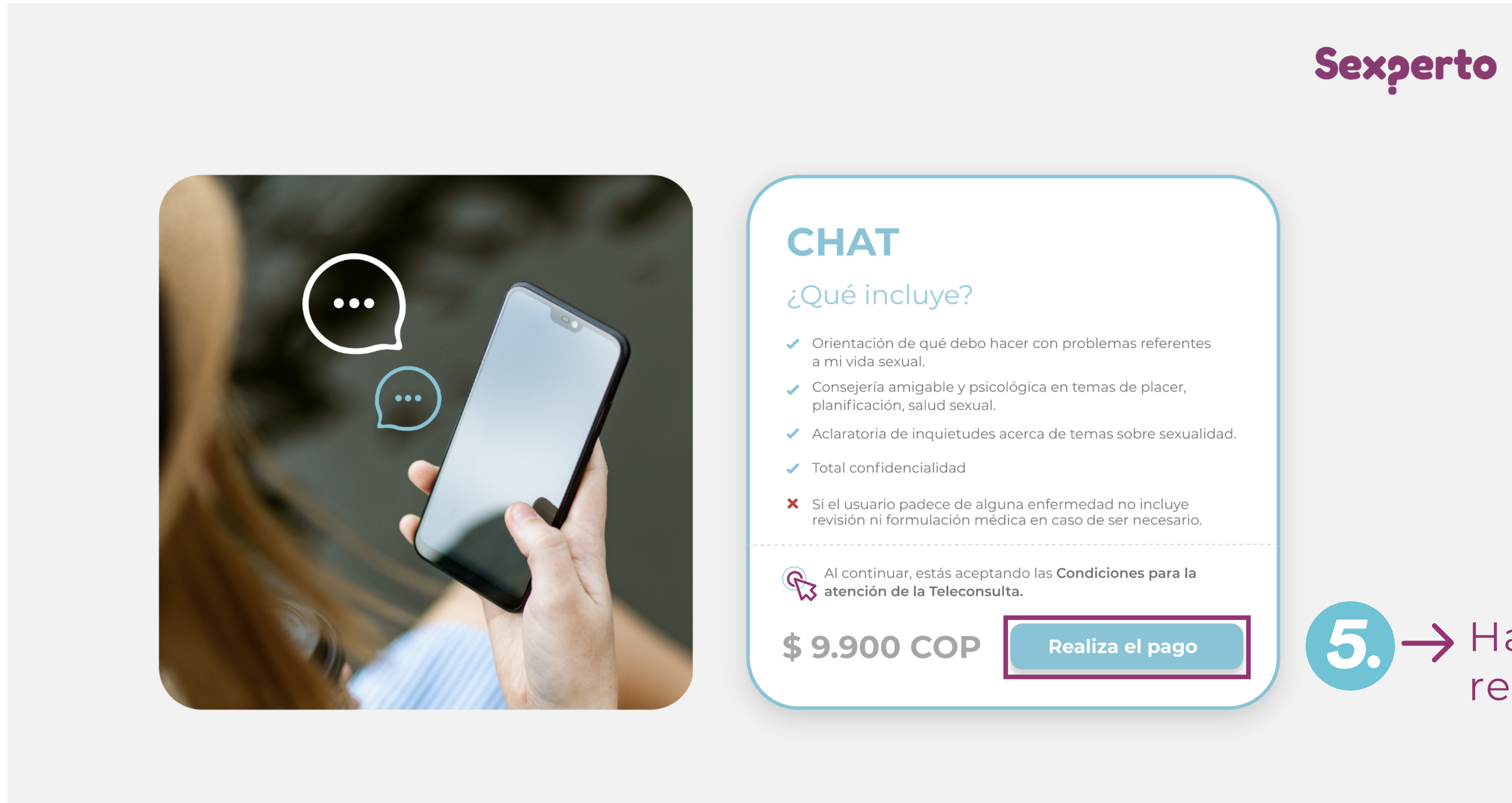
¿Qué son las Consejerías Sexperto?

En nuestras consejerías encontrarás un espacio amigable, confiable y seguro para hablar con un experto sobre tu vida



Paso a paso para ingresar a la teleorientación

4. → Acepta los términos y condiciones:



Sex?erto

CHAT

¿Qué incluye?

- ✓ Orientación de qué debo hacer con problemas referentes a mi vida sexual.
- ✓ Consejería amigable y psicológica en temas de placer, planificación, salud sexual.
- ✓ Aclaratoria de inquietudes acerca de temas sobre sexualidad.
- ✓ Total confidencialidad
- ✗ Si el usuario padece de alguna enfermedad no incluye revisión ni formulación médica en caso de ser necesario.

Al continuar, estás aceptando las **Condiciones para la atención de la Teleconsulta.**

\$ 9.900 COP [Realiza el pago](#)

5. → Has clic en realizar pago.

Paso a paso para ingresar a la teleorientación

6. → Ingresa tus datos personales:

Sexperto

Completa tus datos

Nombre(s) Nombres	Apellido(s) Apellidos
Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	Número de documento Escribe tu número de documento
Fecha de nacimiento DD/MM/AA	Celular +57 Número de celular
Email @poli.edu.co	20% de descuento para la comunidad POLIGRAN

Realiza el pago

Total a pagar
\$7.900 COP

Plataforma para realizar el pago
Wompi

Entrar y realizar el pago

Métodos de pago
VISA AMERICAN EXPRESS mastercard pse NEQUI

7. → Entra y realiza pago.

Paso a paso para ingresar a la teleorientación

8. → Elige la forma de pago:

Pago a







Dondoctor

Chat Sexperto

\$7.900 COP

Después de pagar este chat serás conectado con un profesional que atenderá tu caso de manera confidencial.

Escoge un método de pago

-  Paga con tus tarjetas
-  **NUEVO** Paga con el código QR (A la mano de Bancolombia)
-  Transfiere con tu cuenta (ahorro o corriente Bancolombia)
-  Paga con tu cuenta Nequi
-  Transfiere con tu cuenta de ahorros o corriente
-  Paga en efectivo en Corresponsal Bancario

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

PAGOS SEGUROS POR **Wompi**

Bancolombia

Paso a paso para ingresar a la teleorientación

9. → Ingresa a la teleconsejería:

