

# RUTAS DE ATENCIÓN en Salud Mental en Medellín

## CONDUCTA SUICIDA



VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR



NÚMEROS DE  
TELÉFONO

SITUACIONES  
DE ACOSO



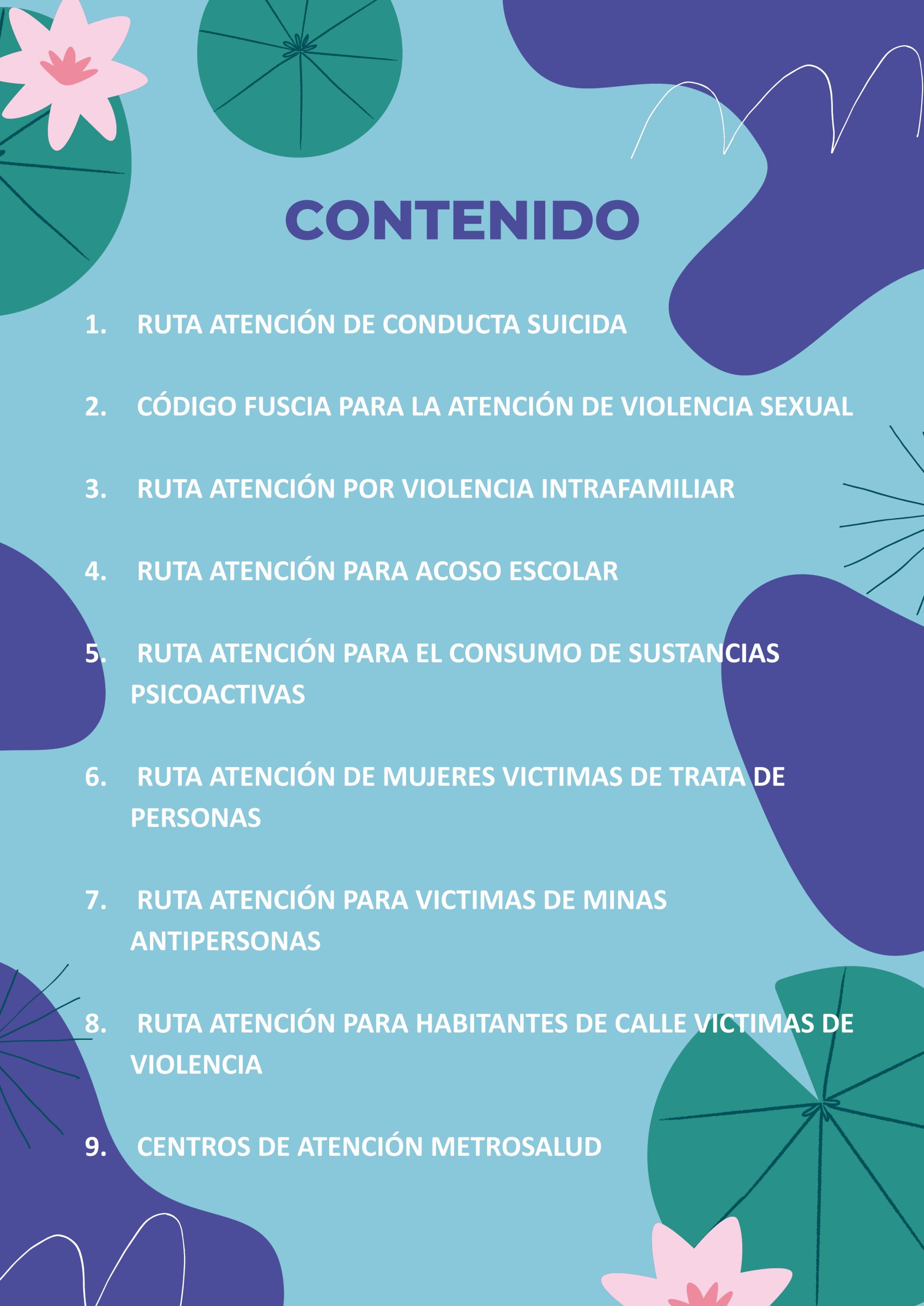
ENTIDADES  
RESPONSABLES



Aquí encontrarás  
cómo ayudar a quienes lo necesitan

## PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Proyección Social, Laboratorio y Consultorio Psicológico



# CONTENIDO

1. RUTA ATENCIÓN DE CONDUCTA SUICIDA
2. CÓDIGO FUSCIA PARA LA ATENCIÓN DE VIOLENCIA SEXUAL
3. RUTA ATENCIÓN POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
4. RUTA ATENCIÓN PARA ACOSO ESCOLAR
5. RUTA ATENCIÓN PARA EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
6. RUTA ATENCIÓN DE MUJERES VICTIMAS DE TRATA DE PERSONAS
7. RUTA ATENCIÓN PARA VICTIMAS DE MINAS ANTIPERSONAS
8. RUTA ATENCIÓN PARA HABITANTES DE CALLE VICTIMAS DE VIOLENCIA
9. CENTROS DE ATENCIÓN METROSALUD

# RUTA CONDUCTA SUICIDA CÓDIGO DORADO

Puedes acudir a tu centro de salud, EPS o IPS



## Líneas de emergencia

Puedes activar el **CÓDIGO DORADO** mediante estas líneas telefónicas las 24 horas



**123\112**  
**3202963856**



**Alcaldía de Medellín**

**444 44 48**

## Signos de alerta

- Pensamientos de quitarse la vida
- Autolesiones
- Pérdida del sentido de la vida
- Cambios de humor repentinos

**Si crees que alguien puede tener conducta suicida, préstale tu ayuda y acompañalo para que active la ruta**

# CÓDIGO FUCSIA PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL

## ¿QUÉ ES VIOLENCIA SEXUAL?

Todo acto que atenta contra la dignidad y la libertad de una persona mediante el uso de fuerza física, psíquica o moral con el propósito de imponer una conducta sexual en contra de su voluntad.

## ¿DÓNDE ACUDIR?



FISCALÍA  
43852600



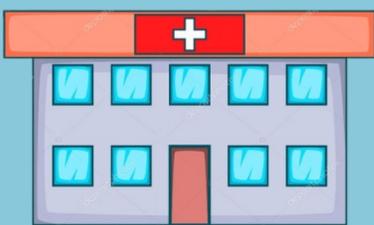
POLICIA  
123 - 112



PERSONERÍA DE  
MEDELLÍN  
3849999



ICBF  
01800011  
BIENESTAR  
FAMILIAR 2440



HOSPITALES, EPS Y  
CENTROS DE SALUD

**Recuerda:** la violencia sexual no es solo el contacto físico, también es mostrar los genitales, masturbarse en público, espiar mientras alguien más está desnudo, obligar a alguien a ver otros teniendo sexo, obligar a alguien a ver pornografía, etc.

# RUTA ATENCIÓN POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## ¿QUÉ ES VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

Es el tipo de violencia que ocurre entre miembros de una familia y que puede ocurrir dentro del entorno doméstico o fuera de él

## ¿DÓNDE ACUDIR?

Si es maltrato infantil puede acudir a:

ICBF: 141

Policía nacional: 123 - 112

Comisaría de familia: 321 5928885



Si es violencia de género o pareja puede acudir a:

Policía nacional: 123 - 112

Comisaría de familia: 321 5928885

Fiscalía: 43852600



**Recuerda: la violencia no solo es física, también es psicológica, verbal, sexual y económica**

# RUTA DE ATENCIÓN PARA ACOSO ESCOLAR

## ¿QUÉ ES ACOSO ESCOLAR?

Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales.

## PASOS PARA NOTIFICARLO

- Debes notificarlo a la autoridad escolar, sea el rector, coordinador o psicoorientador de la institución educativa
- Debes notificarlo al comité escolar para que busque soluciones al conflicto
- En caso de que no sea posible solucionar el conflicto con las instancias anteriores, se debe notificar a la policía de infancia y adolescencia.v

LÍNEA DE ATENCIÓN: 141



# RUTA DE ATENCIÓN PARA EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

## ¿QUÉ ES EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SPA?

Se da cuando el consumo de SPA afecta la salud, las relaciones con la familia y amigos. También cuando altera las actividades diarias como el trabajo o el estudio, o cuando implica problemas económicos o con la ley

## ¿DÓNDE ACUDIR?

Puedes llamar de forma anónima al  
numero de la policía nacional  
**123 - 3202963856**

También puedes acudir al CAI más  
cercano

Puedes acudir a tu **IPS** o **EPS**, ellos te  
brindarán atención medica y  
psicológica



**Recuerda que las drogas te alejan de lo grande  
que puedes llegar a ser**

# RUTA DE ATENCIÓN PARA MUJERES VICTIMAS DE TRATA DE PERSONAS

## ¿QUÉ ES LA TRATA DE PERSONAS?

Es el movimiento ilegal de seres humanos con propósitos de esclavitud laboral, mental, reproductiva, explotación sexual, trabajos forzados, extracción de órganos, o cualquier forma moderna de esclavitud contra la voluntad y el bienestar del ser humano

## ¿DÓNDE ACUDIR?

Puedes llamar al ministerio del interior a la línea contra la trata de personas  
**2427400 ext. 2720**

Allí se reporta el caso y se le brinda alojamiento temporal, asistencia médica, psicológica y jurídica mientras se resuelve su situación actual



# RUTA DE ATENCIÓN PARA VÍCTIMAS DE MINAS ANTIPERSONAS

## PASOS PARA LA ATENCIÓN

1

Hacer el reporte del suceso al 123

2

Brindar primeros auxilios si tiene el conocimiento

3

Atención hospitalaria por parte del personal médico

4

Rehabilitación funcional, social, laboral y educativa



# RUTA DE ATENCIÓN PARA HABITANTES DE CALLE VICTIMAS DE VIOLENCIA

Si eres testigo de la vulneración de los derechos de un habitante de calle, sea violencia física o verbal o reclutarlos para actividades ilícitas, puedes acudir a la personería de

Medellín

**3849999 ext. 304**

**Debes tener en mente el hecho del cual fuiste testigo y datos como ubicación del suceso**

**La personería se encargará de garantizar los derechos de la persona**

**Recuerda que también son personas, no los mires raro ni los discrimines**



# CENTROS DE ATENCION METROSALUD

## SEDE BELÉN

**Belén Rincón:** Calle 2B # 79 -100 4488012- 2388000 – 2387580 – 2387316. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Sábado 7:00 am a 11:00 a.m. Ruta Buses: Belén 171. Rutas alimentadoras Metro: C3-003-P, C3-008, C3-003-R, C3-003-SO

**Altavista:** Calle 18 # 105 -15 3430832. Lunes a viernes 7:00 am a 3:00 pm Sábado 7:00 am a 11:00 a.m. Belén Altavista 176. Ruta alimentadora Metro: C3-004-SO.

**Trinidad:** Calle 27 # 65D - 494488012 - 2650068 – 2652632. Lunes a viernes 7:00 am a 3:00 pm Sábado 7:00 am a 11:00 am Belén Terminal 174 y 173 (Se deben bajar en los semáforos de unidad deportiva “Andrés Escobar” de Belén).

**Guayabal:** Calle 9 Sur # 52 - 422550606 - 2552804 - 2856516 – 2656642. Lunes a viernes de 7:00 a 5:00. Sábados de 7:00 a 11:00 a.m. Transmaya Guayabal 143 y todos los buses de Prado, Itagüí y la Estrella que pasan por la Av. Guayabal.

**Poblado:** Calle 14 #43B-94488012 - 3520419 - 2661941 - 2668047 - 3541464 – 2666979. Lunes a jueves: 7:00 am a 4:00 pm; viernes 7:00 am a 3:00 pm; sábado 7:00 am a 11:00 am. Rutas buses: Poblado 130, 133, 134 y135 y las rutas integradas 136-i, 135A, 130-i, 134Y, 130A. Buses Envigado o Sabaneta que pasan por la Av. El Poblado.

## CASTILLA

**Robledo:** Calle 75 # 75-294219358. Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm y sábados de 7:00 am a 11:00 am. El centro de salud queda en medio del Pascual Bravo y el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM). Puede tomar los buses: 289, 250A La Huerta, 250A Moravia, 250A Pajarito, 251, 252, 253 Aures derecha, 253 Aures izquierda, 255 Nuevo Occidente, 255 Doña María, 255 VID, 255A, 285, 288, 289. También le sirven las rutas integradas 253-i Aures, 254-i o 254-iB.

**Alfonso Lopez:** CR. 70 # 90-132 573800, 2 572526, 4 416189. Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm; sábados de 7:00 am a 1:00 pm. Rutas integradas del Metro 261-i Derecha. Rutas buses Castilla 261, 280, 280 Rec directo, Cra. 73 Anillo 1, Cra. 73 Anillo 2, Cra. 73 Anillo 3 HR, Cra. 73 Anillo F1, Cra.73 Anillo F3.

**Santander:** Carrera 78 # 110A-214644830. Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm y sábados de 7:00 a 11:00 am. Ruta de buses Castilla 290, 261A, 261, 263, 280, 280 Recorido directo. Rutas integradas del Metro desde la estación Acevedo 283i Florencia Barrio Nuevo y 263i desde Tricentenario.

## SAN JAVIER

**Santa Rosa de Lima:** Calle 49DD # 87 - 11 2349478 Lunes a viernes 7:00 am a 4:00 pm; sábados de 7:00 am a 12:00 m Circular Coonatra 311 y Floresta 243

**Estadio:** Calle 48 # 73 - 10 Bajos de la Tribuna nororiental del Estadio Atanasio Girardot 2305258 – 2309342. Lunes a viernes de 6.30 am a 6:00 pm y sábados de 7:00 a 11:00 a.m. Cualquier bus que vaya por San Juan, carrera 70 o por Colombia, se bajan en la 70 y caminan hasta el Estadio cerca al ingreso de la Cancha Marte. Metro hasta estación Estadio.

**La Quiebra:** Calle 48DD # 99EE – 30 2529475 – 4920794. Lunes a viernes 7:00 a 3:00 y sábados de 7:00 a 11:00 am. Metro hasta San Javier y luego hasta estación Juan XXIII de Metrocable y camina 1 cuadra. Floresta 243 y 242

**Villa Laura:** Carrera 105B # 34BB - 804920838 – 4922117. Lunes a viernes 7:00 am a 3:00 pm; sábados de 7:00 am a 11:00 a.m. Rutas integradas del Metro 201-i y 202-i. Rutas de buses 200 Barrio Cristóbal, 201B Éxito corazón, 202 Santa Mónica No. 2 y 203 Belencito Corazón.

**La Esperanza:** Cra 118 No. 39A – 134910707. Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 a 11:00 am. Ruta de bus 221B San Javier Derecho .

## SAN CRISTOBAL

**Palmitas:** Carrera 36 # 40A – 303870107. Lunes a jueves 7:00 a.m. a 4:00 p.m. viernes y domingo de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Rutas Sotaurabá o Gómez Hernández que salen de la Terminal del Norte. Rutas Veredales 1 y 2.

**La Loma:** Calle 55A # 125A – 54385477. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Sábado 7:00 a.m. a 11:00 a.m. Ruta bus San Javier 223; Ruta Tax Maya San Cristóbal C-23 que sale del Parque de Berrio. Ruta integrada Estación San Javier C-23i

## SAN ANTONIO DE PRADO

**El Limonar:** Carrera 63 # 49B Sur – 73028604. Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Sábado 7:00 a.m. a 11:00 a.m. Todos los buses de San Antonio de Prado. Ruta de buses Limonar 1 y 2. Metro Estación Itagüí y luego Integrado de San Antonio de Prado, cerca al Colegio Fe y alegría Corvide.

## SANTA CRUZ

**Villa del Socorro:** Calle 105 # 48 - 735240317

**Popular 1:** Carrera 43B # 108 - 62580024 – 5226174. Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm; sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Pablo VI:** Calle 120 # 50 - 114611213. Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm; sábados de 7:00 a.m a 3:00 p.m.

**Carpinello:** Calle 97A # 24F - 90 5285559 - 5285268 Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm; sábados de 7:00 am a 3:00 pm Ruta Cotranscool micro roja 056 "La Esperanza" y 057 "La Aldea". Ruta 6E4 "La Esperanza" de Coopetransa

**Santo Domingo:** Carrera 33 # 107B -155292833 - 5293164 - 5290952  
Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm; sábados de 7:00 am a 1:00 pm. Urgencias 24 horas  
Metrocable Línea K Estación Santo Domingo. Rutas 060-055.

## NUEVO OCCIDENTE

**Las Margaritas:** Carrera 108C # 62 - 24270539 - 4274248 - 4279369 Ruta Robledo las Margaritas 251

**Manantial de Vida:** Calle 57F # 92CC - 1074389609 - 4383616 - 4383608 - 4383619 - 4383624. Lunes a viernes 7:00 am a 3:00 pm; sábados de 7:00 am a 11:00 am.  
Sistema Metro: puede tomar la ruta integrada 246i desde la Estación Floresta  
Ruta bus 246 Blanquizal

## BUENOS AIRES

**Sol de Oriente:** Carrera 17B # 56EE - 89 2220464 - 2212273. Sistema Integrado Metro: Ruta desde la estación Prado C6-009 y desde la estación Alpujarra C6-010. Buses 095 Las Perlas, 095 Perlas Minorista, 095 Villa Tina, 095 Villa Tina Minorista. Micro 107 Las Perlas, 107 Minorista, 107 Ratón Pelao, 107 San Antonio.

**El Salvador:** Cra 36 # 40A-302173194 - 2180138 - 2178276 - 2171090. Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm Sábado 7:00 am a 3:00 pm 111 Derecho, 111 Quintas del Salvador, 111 Barrio Nacional

**Llanaditas:** Calle 58 # 21 - 682841992 - 2926587. Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:00 a 3:00 pm 090 Enciso El Pinal 091 Sucre - 105 Golondrinas.

**Enciso :** Carrera 29A # 59-312842434 - 2842554. Lunes a viernes de 7.00 am a 7:00 pm y sábados de 7:00 am a 3:00 p.m. Sistema Integrado Metro: Ruta que sale desde la estación Parque Berrio C6-008 y desde la estación Prado C6-009. Buses 087 Tunal Torres, 087 Minorista, 088 Pinal Minorista, 090 y 091 Llanadas, 090 Pinal, 105 Golondrinas, 105 Minorista, 106 Tres esquinas, 106 Minorista.

**San Lorenzo:** Cll. 41 No. 42A-682179394 ext. 6600. Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm Sábado 7:00 am a 3:00 pm Ruta 112 Las Palmas.

**Loreto:** Carrera 28A # 38F - 844076688 - 4077376. Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm Sábado 7:00 am a 3:00 pm Rutas buses: La Milagrosa 110, 102A, 102 y 113 Pablo Escobar Microbuses: 113M Avilla, 113B Avilla - Ruta alimentadora Metro: Exposiciones - Milagrosa C6-004.

**Santa Elena:** Antiguo Retén, Km 16 5382187 - 5380288. Transacoop Rionegro-Santa Elena

**Villatina:** Calle 54 # 17A - 092691461 – 2272674. Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm; sábados de 7:00 am a 3:00 pm. Rutas integradas del Metro C6-010 desde Parque de Berrio y C6-006 desde Prado. Rutas de buses 093 Caicedo, 094, 095 Las Perlas Minorista, 103 La Sierra, 107 Las Perlas, 107 Minorista, 107 San Antonio.

# PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Proyección Social, Laboratorio y Consultorio Psicológico