

POLI SIGS

UN SISTEMA
QUE TRABAJA
PARA TI

Comprometidos con
CON LA CALIDAD



CALIDAD



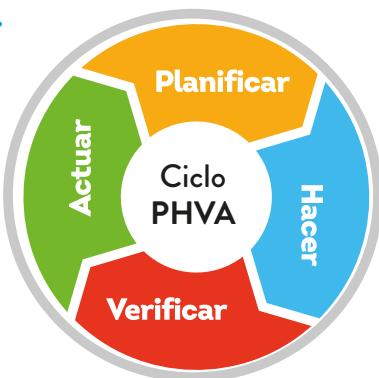


¿QUÉ ES LA GESTIÓN POR PROCESOS?

Es un modelo organizacional que nos permite interrelacionar nuestros diferentes procesos institucionales y de esta manera optimizar nuestros recursos y satisfacer todas las solicitudes de la comunidad universitaria (estudiantes, personal académico, administrativo y partes interesadas).

MEJORA CONTINUA

Cultura de trabajo POLSIGS, que busca identificar oportunidades de mejora por medio de diversos canales (Salidas No conformes, Indicadores, Revisión por la Dirección, Autoevaluación, Acciones preventivas, No conformidades, PQRS) e implementar planes de acción para así optimizar nuestros procesos Institucionales.



CONTROL DOCUMENTAL

En nuestro Sistema Integrado de Gestión trabajamos por la estandarización y mejora de nuestros procesos, por lo tanto, la documentación vigente del sistema (reglamentos, políticas, caracterizaciones, procedimientos, manuales, manuales de usuario, formatos), cuenta con una serie de controles que nos permiten gestionar de manera eficiente la creación, actualización y eliminación de los mismos, garantizando el control de la documentación desde el módulo de Gestión documental KAWAK - Herramienta de POLSIGS.



CONCEPTOS

Riesgo: Es un evento o condición incierta que, si se produce, tiene un efecto positivo o negativo en los objetivos institucionales.

No Conformidad: Incumplimiento de requisitos legales y normativos vigentes.

Salida No Conforme: Salida crítica de nuestros procesos, la cual no cumple con los requisitos exigidos por nuestros clientes internos y externos.

Corrección: Acción realizada para eliminar la no conformidad identificada.

Acción Preventiva: Acción para eliminar las causas de una no conformidad potencial

Acción Correctiva: Acción para eliminar las causas de una No Conformidad identificada y evita que vuelva a ocurrir.

CONTÁCTENOS, ESTAMOS PARA SERVIRTE

Ingrid Sarmiento

imsarmi@poligran.edu.co

Ext: 1128

Magda Garzón:

mjgarzonm@poligran.edu.co

Ext: 1221

Catalina Hernandez

chernandezmar@poligran.edu.co

Ext: 2867

Christian Gómez:

cgomez@poligran.edu.co

Ext: 1115

Camilo Coronel

ccoronel@poligran.edu.co

Ext: 1116

Gerencia de Planeación Estratégica

Liliana Bernal Higuera

lbernal@poligran.edu.co

Ext: 1128

Sandra Gomez

sgomezp@poligran.edu.co

Ext:1336