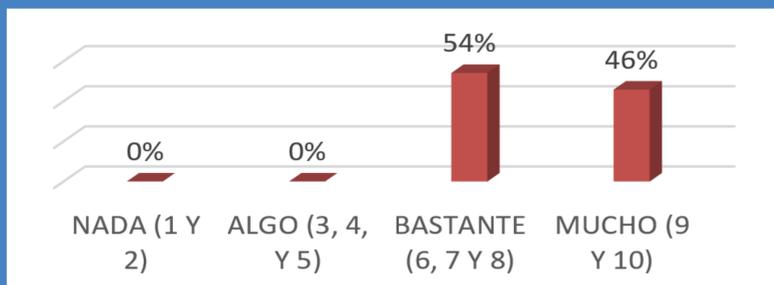


INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud es un estado de bienestar justo, tanto mental como físico; y no únicamente está relacionado con la ausencia de afecciones y padecimientos clínicos. Por lo que el sector salud a nivel mundial tiene una relevancia preponderante en la calidad de vida de las personas, las ciudades y los Estados. En Colombia, el sector salud está dividido, de acuerdo con el CIU, en tres grandes grupos, 86 (actividades de atención a la salud humana), 87 (actividades de atención residencial medicalizada) y 88 (actividades de atención sin alojamiento). En la primera división, se incluyen los servicios de salud a través de la red de atención hospitalaria, ambulatoria y domiciliaria. Está relacionado con los servicios de tipo curativo, de diagnóstico, de prevención, y de rehabilitación a corto o largo plazo (Pizarro-Correal, 2018).

RESULTADOS Y ANÁLISIS



El 54% de las personas encuestadas refieren tener bastante cantidad de trabajo y un 46% manifiestan que su trabajo es mucho para lo que pueden realizar durante la jornada laboral. La sobrecarga laboral es un factor que afecta la salud y el bienestar del trabajador, así como la calidad del trabajo realizado; existen empleos que exigen enormes responsabilidades las cuales a la vez son mal remuneradas por las empresas, por tanto, la calidad del trabajo se ve más afectada ya que las personas por cumplir con un sinnúmero de tareas no realizan bien su trabajo.

CONCLUSIÓN

Si bien los indicadores de eficiencia, en general en cualquier sistema productivo, son importantes; hay que entender que existen condiciones laborales, como en los centros médicos, en las cuales no solo se debe ver el sistema como un proceso inhumano, sino hay que tener en cuenta las condiciones laborales en las cuales se desarrollan las personas, los pacientes y el entorno.

Es por ello que se concluye que se deben establecer puentes comunicacionales en los cuales se planteen formas creativas de solucionar problemas laborales, lo cual influirá de manera positiva en la calidad de vida de los trabajadores, y por ende en la calidad del servicio

DISCUSIÓN

Las personas a lo largo de su vida se esfuerzan por capacitarse al máximo en búsqueda de una estabilidad laboral y económica, los deseos de tener un buen empleo, que implique una remuneración adecuada y equitativa al cargo desempeñado hace que las personas pongan todo su esfuerzo en adquirir conocimientos y en dar lo mejor de sí para responder a las exigencias del mundo actual, sin embargo, las empresas buscan productividad y rentabilidad pasando por encima del bienestar de los empleados, ofreciendo salarios muy reducidos tomando ventaja de la gran demanda laboral en relación a la mínima oferta actual.

RECOMENDACIONES

Es recomendable que se generen espacios para la discusión de mejoras en el ambiente de trabajo, incluyendo reconocimientos para los empleados y apoyo a la formación.