

- **DAFE (financiero):** Si tienes alguna deuda financiera podrás crear un caso el cual será dirigido al Departamento Financiero.

Formularios web y líneas de atención para crear caso:

- Smart Campus: menú lado izquierdo- crear caso
- Campus Virtual. <https://campusvirtual.poligran.edu.co> – opción crear caso
- Chat virtual www.poli.edu.co parte inferior derecha.
- Líneas de atención de los Centro de Servicio Universitario – www.poli.edu.co/sedes
- línea de Atención en Bogotá (571) 7440740 opción 1
- línea de Atención en Medellín (574) 6040200 opción 1
- línea nacional 01 8000 180779