

- **Centro de Medios:** Seleccionar la opción **Imprimir FR (formato de recaudo)**, generar el recibo por la deuda, cancelarlo en cualquier sucursal de Banco de Bogotá y enviarlo al correo [leidyrod@poligran.edu.co](mailto:leidyrod@poligran.edu.co) para que le sea descargada del sistema.

Formularios web y líneas de atención para crear caso:

- Smart Campus: menú lado izquierdo- crear caso
- Campus Virtual. <https://campusvirtual.poligran.edu.co> – opción crear caso
- Chat virtual [www.poli.edu.co](http://www.poli.edu.co) parte inferior derecha.
- Líneas de atención de los Centro de Servicio Universitario – [www.poli.edu.co/sedes](http://www.poli.edu.co/sedes)
- línea de Atención en Bogotá (571) 7440740 opción 1
- línea de Atención en Medellín (574) 6040200 opción 1
- línea nacional 01 8000 180779