

- **Biblioteca:** El estudiante deberá seleccionar la opción **Imprimir FR (formato de recaudo)**, allí se generará el recibo por la deuda. Posteriormente, deberá pagarlo en cualquiera de las sucursales de Banco de Bogotá y enviarlo al correo elrodri@poligran.edu.co para que le sea descargada del sistema.

Formularios web y líneas de atención para crear caso:

- Smart Campus: menú lado izquierdo- crear caso
- Campus Virtual. <https://campusvirtual.poligran.edu.co> – opción crear caso
- Chat virtual www.poli.edu.co parte inferior derecha.
- Líneas de atención de los Centro de Servicio Universitario – www.poli.edu.co/sedes
- línea de Atención en Bogotá (571) 7440740 opción 1
- línea de Atención en Medellín (574) 6040200 opción 1
- línea nacional 01 8000 180779