

# MAPA DE PROCESOS

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento estratégico

Gobierno institucional

Gestión y desarrollo del talento humano

Comunicaciones y posicionamiento estratégico

## PROCESOS MISIONALES

Gestión de portafolio institucional

Docencia

Investigación, innovación y creación

Extensión

Visibilidad nacional e internacional

Mercadeo, admisiones y matrícula

Servicio y permanencia

Bienestar institucional

Gestión de recursos académicos y de investigación



Gestión de abastecimiento

Gestión jurídica y normativa

Gestión financiera

Gestión de infraestructura y servicios administrativos

Gestión de la tecnología y la innovación digital

Gestión de seguridad y salud en el trabajo

Gestión ambiental

## PROCESOS DE APOYO

Planificación y mejora del sistema integrado

Experiencia institucional

Auditoría interna

Gestión de riesgos

Datos y analítica

Autoevaluación y autorregulación

## PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS