

Manual de uso Beneficio Instituciones Seguras



**Instituciones
Seguras**

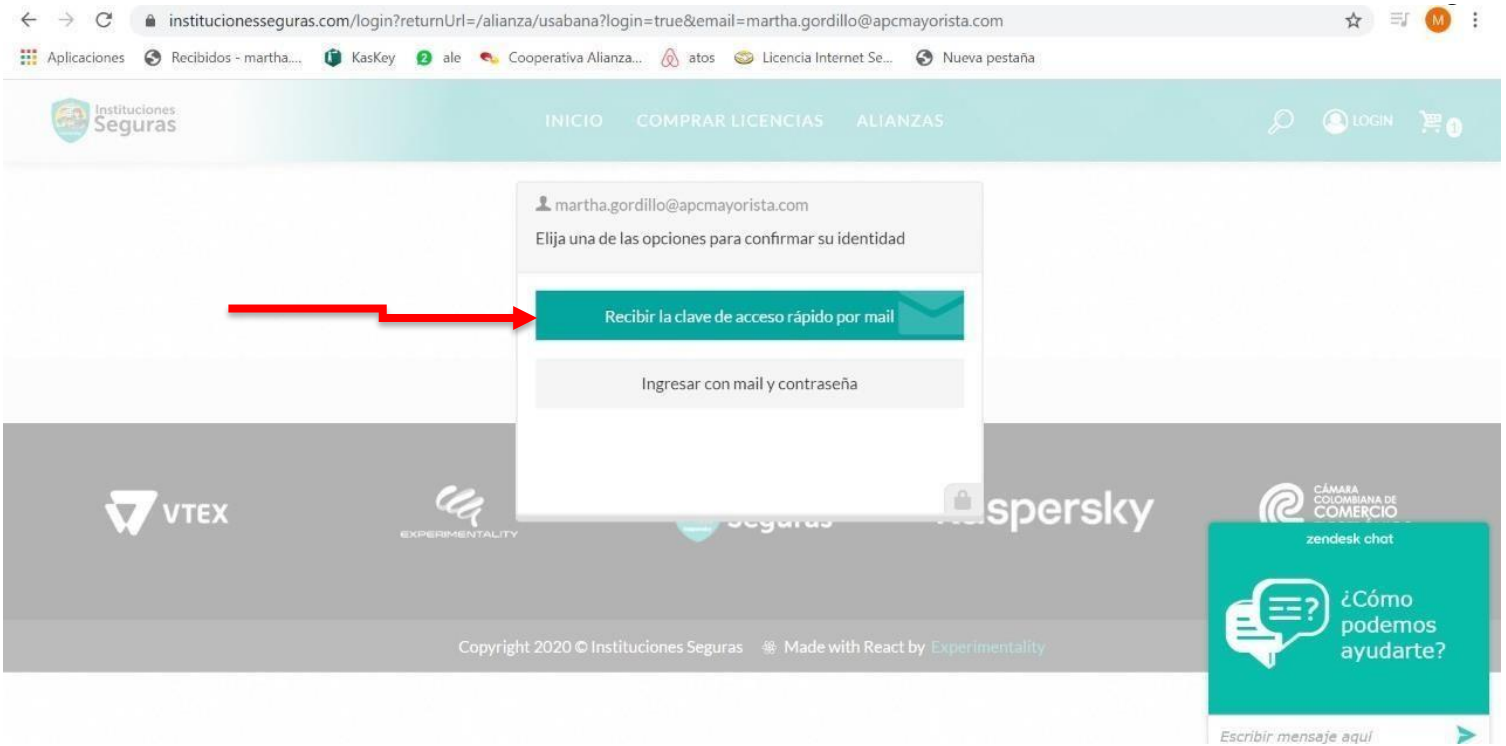
1. Ingrese a: <https://www.institucionesseguras.com.co/alianza/politecnico>

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'Instituciones Seguras kaspersky' on the left and links for 'INICIO', 'COMPRAR LICENCIAS', and 'CONVENIOS' in the center. On the right, there are icons for search, login, and a shopping cart, along with a rectangular input field. Below the navigation is a large blue banner with the text 'Descuentos especiales para tu protección digital.' and a button labeled 'INGRESA AHORA'. The banner features a group of five diverse people holding a sign with the company logo. At the bottom of the banner, it says 'Accede con tu correo institucional y recibe grandes descuentos'. Below the banner is the text 'FAMILIA DE PRODUCTOS KASPERSKY'.

1.2 Login o Autenticación: De click en login

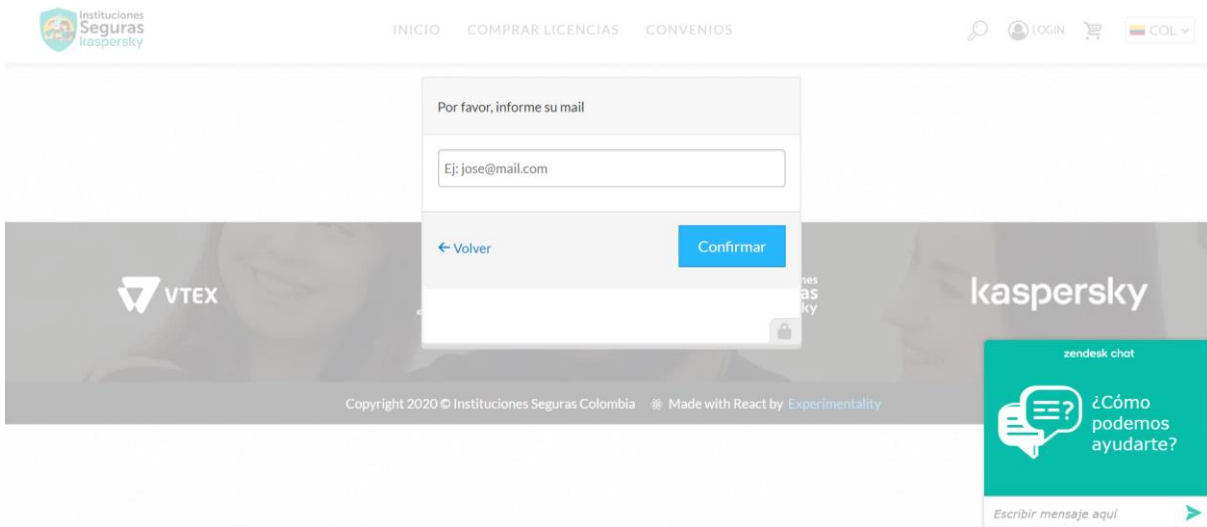
This screenshot is identical to the one above, but a red arrow originates from the text '1.2 Login o Autenticación: De click en login' and points directly to the 'LOGIN' button in the top navigation bar.

1.3 opción- Clave de acceso rápido por mail



1.4. Ingrese su correo electrónico

El usuario debe ingresar su **correo corporativo** para acceder a la plataforma y validar el **convenio** que se tiene pactado con su institución.



1.5. Confirmación de usuario

Para confirmar la identidad del usuario, el sistema enviará un **Código de 6 dígitos** al email suministrado por el usuario, el cual deberá ser ingresado a la plataforma como método de autenticación y validación



1.6. Usuario ya autenticado y carga descuentos.

Cuando el usuario está correctamente autenticado la plataforma le cargará el descuento del **70%** autorizado para este convenio en el **portafolio de soluciones de Kaspersky para el hogar**.

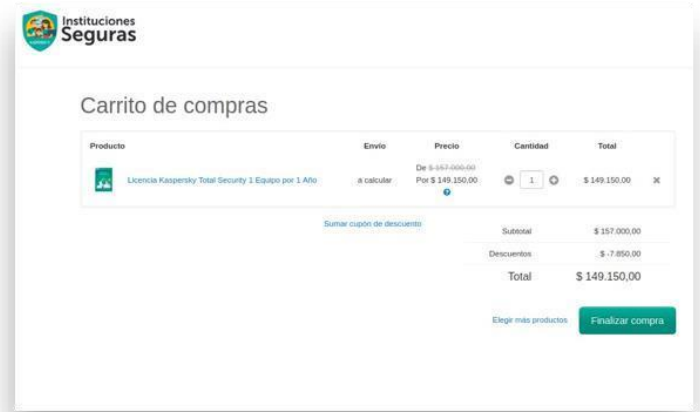
Cada vez que el usuario quiera realizar alguna compra deberá **autenticarse en el sistema** para que le carguen los descuentos



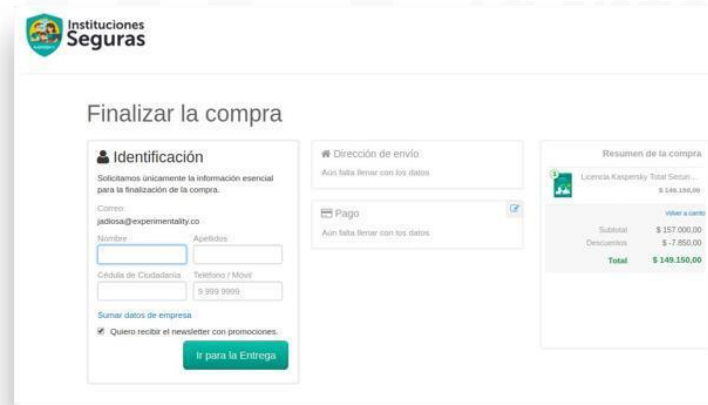
2. Proceso de compra.



2.1. Selección del producto



2.2. Checkout



2.3. Pago

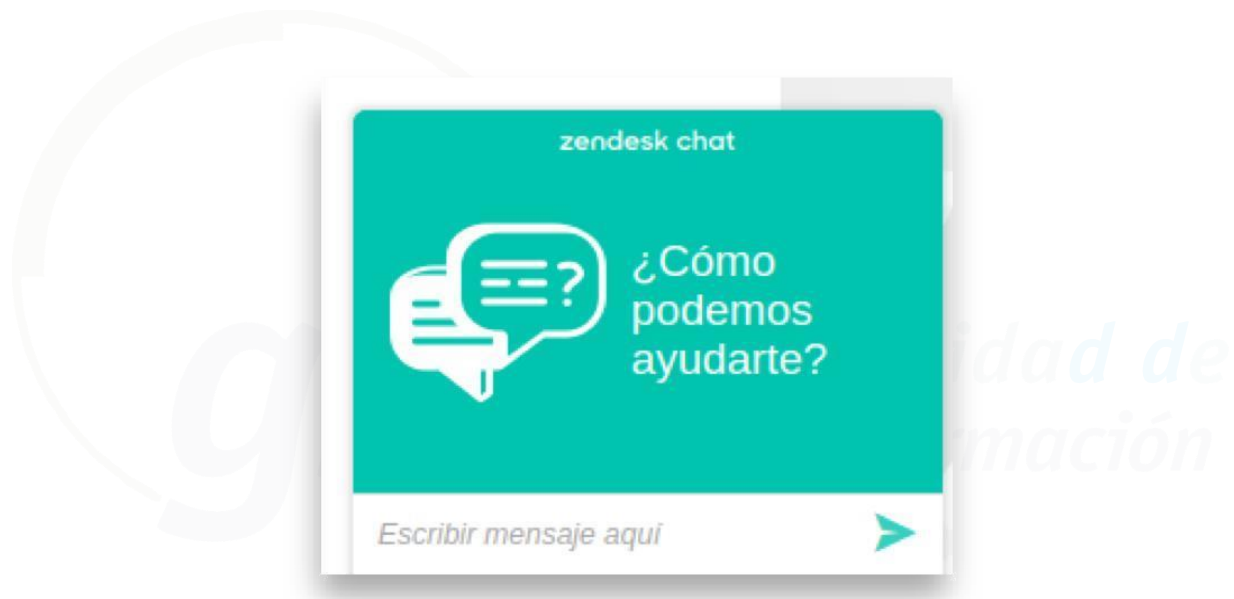
2.1. Delivery del código de activación: Una vez recibida la confirmación del pago el usuario recibirá en su correo electrónico o en su celular como SMS la licencia que adquirió.

The image shows two overlapping screenshots. The background is an email from 'Kaskey Mail' with the subject 'Código de activación Licencia Kaspersky Internet Security Android / 1 dispositivo / 1 año / base 2018-12-12'. The email content includes the Kaspersky logo, the product name 'Internet Security Android', a description of the mobile antivirus, and a section titled 'Código de Activación' containing the alphanumeric code: Q T H - D S Z Z K - R X N - 9 P 8. Below this, it repeats the license details: 'Licencia Kaspersky Internet Security Android / 1 dispositivo / 1 año / base'. At the bottom, there is a note: 'Gracias por elegirnos para protegerte. Para proteger tu equipo, entra al siguiente enlace, selecciona el idioma y haz click en descargar el software de instalación y pasos de activación.'

The foreground is a screenshot of an SMS message from the number 890043. The message text reads: 'Tu código de activación de Kaspersky Anti-Virus es: 856A4D43-76DE-44B5-83A0-F4C470129F10'. The time is 12:50 PM and it was received 19 minutes ago. The SMS interface shows a red header with the number 890043 and a bottom bar with the text 'Escribe un mensaje SMS' and an 'SMS' icon.

3.Chat de soporte.

En la parte inferior derecha del portal, se tiene un [Chat de Soporte](#) al usuario final, donde se podrán [resolver inquietudes](#) del producto, de la plataforma y del proceso de compra.



4.IMPORTANTE

Una vez recibida la licencia y teniendo en cuenta que va a ser usada en sus dispositivos personales haga la activación de está utilizando su cuenta de correo personal.