

EDUCACIÓN PARA LA VIDA ES APRENDER SIN PRETEXTOS

Nombre: Diplomado en Consultoría Inteligente del Talento

Facultad: Sociedad Cultura y Creatividad

Modalidad: Virtual

Duración: semana de inducción + 8 semanas de contenidos académicos

Para el pregrado **Administración de Empresas** aplica únicamente si el estudiante está en último año de su pregrado (dos últimos semestres) y tiene inscrita la materia "Opción de grado" en el periodo académico 2021-1, Al finalizar la nota será reportada a procesos académicos para su cargue.

Para los siguientes pregrados no aplica la inscripción de la materia "opción de grado" ya que no se tiene en malla. Al finalizar el diplomado y de aprobar el mismo con una nota igual o superior a 3.0/5.0, será reportado a la dirección de escuela que corresponda para el cargue del cumplimiento del requisito de grado.

- **Licenciatura en Ciencias Sociales**
- **Licenciatura en Educación para la Primera Infancia**
- **Licenciatura en Matemáticas y Computación**
- **Psicología**
- **Profesional en seguridad y salud Laboral**

Objetivo de aprendizaje

Brindar los conocimientos y las herramientas de gestión en el área de Talento Humano, junto con el direccionamiento estratégico para posicionar al participante a través de recursos y prácticas adecuadas, para potencializar su desempeño laboral.

Así mismo, visualizar los escenarios de oportunidad nacional e internacional hacia la productividad laboral en organizaciones que requieran de manera pertinente la dirección, planeación, el asesoramiento, diagnóstico y acompañamiento organizacional de una manera rentable y efectiva.

Contenido académico

Módulo	Temáticas
Competencias básicas del consultor empresarial	<ul style="list-style-type: none">• Habilidades del consultor• Función del consultor• Tareas del consultor
Dimensionamiento del servicio al cliente interno	<ul style="list-style-type: none">• Gestión del cliente interno• Tipología del cliente interno• Inteligencia de clientes• Paradigmas del liderazgo efectivo• Política de evaluación del servicio al cliente interno• Calidad del servicio• Satisfacción del cliente interno• Gestión de operaciones del servicio• Tiempo del servicio• Auditoria del servicio• Herramientas para medir el servicio
Gestión del talento humano en las organizaciones	<ul style="list-style-type: none">• Sondeo y medición del clima organizacional• Metodología para el diagnóstico y el análisis de los procesos del área de talento humano.• Árbol del re-direccionamiento estratégico de los procesos organizacionales

Quita la pausa y dale play a lo que quieres.

EDUCACIÓN PARA LA VIDA ES APRENDER SIN PRETEXTOS

Módulo	Temáticas
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelos de mejoramiento en la gestión de los procesos del área de talento humano • Implementación de herramientas tecnológicas dentro de los procesos de la gestión del talento humano: E-commerce, E-process, E business. • Cultura e innovación
Modelos de vinculación de personal desde la plataforma internacional	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación empresarial • Perspectivas del talento humano ante la productividad • Colocación de personal • Diseño de cargos para la vinculación • Postulación internacional • Selección internacional • Socialización • Modelos de contratación internacional • fracasos en las contrataciones internacionales • Dirección del talento humano en una empresa internacional • Comportamiento ético del profesional en el ámbito internacional.
Gestión comercial de la consultoría empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del negocio de la consultoría • Métodos directos-indirectos de marketing • Fijación de precio del servicio de consultoría • Contratos de consultoría • Gestión y negociación de la propuesta

Quita la pausa y dale play a lo que quieres.