

Equipo Elite de Ayuda

Como parte del compromiso que tenemos contigo y tu familia, desde el Poli hemos creado un equipo interdisciplinar que te ayuda a sobrellevar ciertos momentos difíciles que se presentan en el día a día y que no somos ajenos a vivir en cualquier momento.

Ahora, más que nunca, debemos estar preparados para diferentes situaciones que se puedan presentar en la vida de nuestros colaboradores. Desequilibrio emocional, trastornos psicológicos o emocionales son algunos de los casos en los que este equipo está dispuesto a acompañar y, en lo posible, a solucionar.

¿Quiénes hacen parte del Equipo Elite de Ayuda?

Este equipo interdisciplinar de trabajo está integrado por profesionales de la salud y administrativos del Poli que están debidamente capacitados para atender los casos que se presenten. Entre los integrantes están:

- Eliana Patricia Ardila - Gerente Gestión Humana
- Jacobo Enrique Méndez Caicedo – Médico
- Eloina Durán Escobar - Jefe Relaciones Laborales
- Karen Jazmín Poveda – Enfermera
- Sandra Milena Sánchez – Analista SST
- Liliana Andrea Torres - Business Partner
- Diana Patricia Castañeda – Consultorio Psicología
- Ivonne Combariza G - Abogada
- Miguel Alfredo Herrera Molano - Jefe SST
- Carolina Jurado - Docente Psicología
- María Fernanda Quintero - Coordinadora Bienestar Medellín

¿Cómo trabaja el Equipo Elite de Ayuda?

Para los casos que se puedan presentar, el equipo tiene una ruta ya establecida para el adecuado manejo del mismo. Como parte inicial del proceso, se realiza una identificación previa del caso para luego realizar un acercamiento más personal con el colaborador que requiere la ayuda.

En dado caso que el colaborador, o su familia, acepte iniciar el proceso de ayuda, el Equipo Elite de Ayuda inicia el proceso para identificar el tipo de necesidad o condición que está presentando la(s) personas(s) afectada(s). Esto es con el fin de establecer el curso con el apoyo del profesional más idóneo.

Se inicia el proceso de acompañamiento permanente por parte del profesional asignado del Equipo Elite de Ayuda, esta persona está en constante comunicación con el afectado y con el equipo para garantizar que reciba la ayuda necesaria y pertinente que requiera.

Al concluir, y en dado caso que el afectado no requiera de más ayuda por haber superado la situación, se realizará un seguimiento con regularidad para evaluar las condiciones en la que se encuentra la persona.

¿En qué casos puede intervenir el Equipo Elite de Ayuda?

Principalmente en casos relacionados con estados emocionales alterados, situaciones frente a diagnósticos de enfermedades terminales, discapacidades físicas, adaptación a procesos de reubicación laboral, eventos fortuitos como desastres o robos, consumos de sustancias psicoactivas y casos extremos como la muerte de algún familiar del colaborador.

¿Cómo puedes contactarte con el Equipo Elite de Ayuda?

Si requieres de ayuda ante alguna situación adversa que estés viviendo, puedes comunicarte vía correo electrónico con alguno de los miembros del Equipo Elite de Ayuda para que se active la ruta más adecuada a tu necesidad.