



isep

## DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS

1

Presentación  
del curso

2

Qué aprenderás  
Cómo lo aprenderás  
Por qué no querrás  
perderte este  
diplomado

3

Equipo docente

4

Estructura  
del programa

5

Programa

6

Calendario

# DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS

## PRESENTACIÓN DEL CURSO

ISEP ha diseñado un programa específico para que dirijas tu propio **proyecto profesional** con herramientas eficaces y **estrategias de liderazgo, comunicación, negociación y gestión de personas**. Muchas veces el autoempleo es la única salida para que los profesionales de la psicología o la logopedia, y las carreras universitarias no incluyen módulos de capacitación empresarial para crear a profesionales completos. Con ISEP conocerás tus fortalezas y debilidades para **gestionar tu negocio** con garantías y crear una buena imagen y prestigio profesional.

Aprende con el curso de Diplomado en Habilidades Directivas de ISEP a ser un líder y a ejercer influencia en los demás, de un modo activo y constructivo.

Se trata de un programa intensivo, con una primera parte que podrás hacer o bien presencialmente en ISEP Madrid o bien siguiendo el método **ISEP At Home©** de 50 horas divididas 10 sesiones, y una segunda parte de 75 horas a realizar a tu ritmo a través del nuestro Campus Virtual.





## QUÉ APRENDERÁS

- Dirigir el propio proyecto profesional y el de las personas a tu cargo.
- Conocer a fondo las distintas herramientas y estrategias de liderazgo, comunicación, negociación, gestión de personas, etc. y ser capaz de implementarlas de forma adecuada y conveniente en los ámbitos personal y profesional.
- Ser consciente de las propias fortalezas y debilidades.
- Crearse una buena imagen y prestigio profesional.
- Solucionar problemas de forma creativa.
- Demostrar capacidad de organización efectiva del tiempo.
- Adaptarse a nuevas situaciones.
- Mostrar capacidad de liderazgo efectivo.
- Tener iniciativa y espíritu emprendedor.
- Relativizar las posibles frustraciones.
- Tener una orientación al logro, preocupándose por realizar bien el trabajo o sobrepasar los criterios de éxito.
- Esforzarse por mejorar el desarrollo de los demás.
- Persuadir, convencer o influir al cliente/paciente para que alcance sus objetivos.
- Predisponerse a actuar de forma proactiva.
- Mantener las propias emociones bajo control y evitar reacciones negativas en situaciones de estrés.

## CÓMO LO APRENDERÁS

- De una forma activa, combinando la fuente teórica con las experiencias profesionales.
- Realizarás actividades de role playing con las diferentes habilidades directivas.
- Trabajarás en equipo a fin y efecto de tener un mayor discurso y punto de vista.

## POR QUÉ NO QUERRÁS PERDERTE ESTE DIPLOMADO

- Porque aprenderás a ser un líder y a ejercer influencia en los demás, de un modo activo y constructivo.
- Porque el cuadro docente está compuesto por profesionales en activo, que, a su experiencia, se une una contrastada vocación y experiencia docente





## DE QUIÉN LO APRENDERÁS

### FERMÍN CARRILLO GONZÁLEZ

Director General de ISEP, Instituto Superior de Estudios Psicológicos. Profesional para la optimización de la gestión y de los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel social, en organizaciones, en un aula y de modo individualizado. Licenciado en Psicopedagogía. Doctor en Educación. Investigador. Máster en Dirección de Empresas (MBA). 19 años en la gestión y dirección de Instituciones de Educación Superior. 20 años de experiencia como formador de formadores (maestros, profesores y demás profesionales de la educación). Más de 10.000 horas de docencia, en las áreas de metodología didáctica y adquisición de competencias profesionales sociales. Ponente invitado en conferencias y congresos nacionales e internacionales.

### RAIMON GAJA JAUMEANDREU

Fundador y Presidente del Grupo ISEP. Especialista en Psicología Clínica por el Ministerio de Sanidad. Especialista en Psicología Clínica por la Facultad de Medicina de la Universitat de Barcelona. Máster en Terapia de Conducta. Autor de 13 libros entre los que destacan Bienestar, autoestima y felicidad, con 8 ediciones y más de 80.000 ejemplares vendidos; Terapia de parejas (4 ediciones) y La familia bien, gracias de reciente publicación. Docente con más de 10.000 horas de terapia. Profesor invitado en universidades nacionales y extranjeras.

### GENOVEVA VERA MORENO

Psicóloga General Sanitaria, Coach ejecutivo, Experta en Intervención del Estrés y de la Ansiedad (Especializada en Estrés laboral), Especialista en Neuroliderazgo, Posgrado en Psicología de las Emergencias. Ha sido Jefa de Publicidad y de Compras en L'Oréal España; Directora de Marketing y RRPP de AECOP. Actualmente es Directora de Desarrollo de Talento en Serlingo Social; Directora del Instituto de Desarrollo de Talento SocioEmocional; En ISEP es formadora y Directora del Máster de Neuromanagement; en la Universidad Complutense es formadora, tutora y mentora del Programa de Coaching Psychology; en el Ayuntamiento de Madrid es formadora de los Cuerpos de Seguridad y de Emergencias. Escritora, conferenciante internacional y colaboradora habitual de medios de comunicación.

### YOLANDA RÍOS

Psicóloga y Coach de Alto Rendimiento. Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte. Miembro de la Asociación Madrileña de Psicólogos del Deporte AMPD, adscrita a la Federación Española de Psicología Deportiva.

---

## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Se trata de un programa semipresencial cuya duración es de 125 horas y el cual está compuesto por dos partes: una parte con clases en directo y una online.

La primera parte tiene una duración de 50 horas y se realizará del 7 al 19 de enero de 2021 de lunes a viernes de 15:30 a 21:00h. Se puede escoger entre realizar esta parte presencialmente en ISEP Madrid o bien hacerlo con el método **ISEP At Home©**, el cual permite seguir las clases en directo sin moverte de casa.

Una vez finalizada y aprobada esta primera parte, se iniciará la formación elearning (75 horas) del 21 de enero al 12 de marzo de 2021 mediante el Campus Virtual de ISEP.

---

## PRIMERA PARTE

- **Módulo 1.** Gestión del proyecto profesional y de la marca personal.
- **Módulo 2.** Comunicación efectiva en la negociación y presentaciones excelentes.
- **Módulo 3.** Liderazgo de equipos.
- **Módulo 4.** Gestión del tiempo y del estrés.
- **Módulo 5.** Inteligencia emocional.
- **Módulo 6.** Coaching ejecutivo y personal.

---

## SEGUNDA PARTE

- **Módulo 7.** Líderes Felices con Estilo Propio.

# PROGRAMA

## MÓDULO 1

### GESTIÓN DEL PROYECTO PROFESIONAL Y DE LA MARCA PERSONAL

#### CONTENIDOS

1. Factores para tener éxito profesional.
2. ¿Por qué el proyecto profesional?
3. Marca personal y reputación profesional.
4. Ventajas e inconvenientes de la visibilidad.
5. Misión y visión.
6. Atributos. Valores. Competencias.
7. Análisis del mercado.
8. Análisis de la competencia.
9. Análisis DAFO de mi proyecto profesional.
10. Objetivos vitales y profesionales.
11. Público objetivo, clientes y segmentos.
12. Posicionamiento profesional.
13. Gestión de la confianza.
14. Diagnóstico de la reputación.
15. Los canales de promoción.
16. El networking.
17. Diseño del plan de actuación del proyecto profesional.

## MÓDULO 2

### COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA NEGOCIACIÓN Y EN LAS PRESENTACIONES EXCELENTES

#### CONTENIDOS

1. Técnicas de comunicación para conferencias y actos públicos.
  - Técnicas de comunicación oral.
  - Técnicas de comunicación no verbal.
  - ¿Cómo controlar el miedo escénico?
2. Técnicas para facilitar la comprensión.
3. Técnicas para facilitar la motivación de la audiencia.
4. Técnicas para planificar el discurso.
5. ¿Qué significa “negociar”?
  - La negociación: definición conceptual.
  - Marco de aplicación: por qué y cómo.

- El factor tiempo: cuándo.
  - Los límites de la negociación.
  - Motivación.
6. Técnicas de negociación.
    - Tácticas de negociación: preparatorias, iniciales...
    - El problema de los "puntos muertos".
    - El cierre de la negociación y su seguimiento posterior

## MÓDULO 3

### LIDERAZGO DE EQUIPOS

#### CONTENIDOS

1. Fases de creación de un equipo de trabajo. ¿Cómo crear un equipo?
2. La comunicación en el trabajo en equipo.
  - Diagnóstico de problemas en el trabajo en equipo.
  - ¿Por qué es mejor trabajar en equipo?
  - Análisis de roles y mejora de la comunicación.
  - Dinámicas para mejorar el trabajo en equipo.
3. Introducción al concepto de liderazgo.
  - ¿Qué es un líder? Definición general.
  - Diferencias entre "jefe", "directivo" y "líder".
  - Valores, actitudes, competencias y liderazgo.

## MÓDULO 4

### GESTIÓN DEL TIEMPO Y DEL ESTRÉS

#### CONTENIDOS

1. Actores influyentes en la gestión eficaz del tiempo.
  - La concentración.
  - Las leyes del uso eficaz del tiempo.
2. La planificación y programación eficaz del tiempo.
3. Del análisis funcional y determinación de objetivos, a la programación diaria del trabajo.
4. Lo importante y lo urgente.
  - La agenda diaria. Herramientas de gestión del tiempo personales: timing, matrices de tareas, organizadores, etc.

---

## MÓDULO 5

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### CONTENIDOS

1. Introducción a la inteligencia emocional.
  - El cerebro emocional.
  - Componentes de la inteligencia emocional.
  - Autoconocimiento, autocontrol y empatía.
  - Automotivación.
2. La teoría de las inteligencias múltiples y su relación con la inteligencia emocional.
  - La inteligencia intrapersonal.
  - La inteligencia interpersonal.
3. Las emociones: nuestra brújula interior.
  - Las emociones perturbadoras y limitantes.
  - Las emociones impulsoras.
  - Las competencias emocionales.
4. Tipología, principales funciones y estructura jerárquica de las respuestas emocionales.
5. Las respuestas emocionales en las interacciones sociales.
  - La inteligencia emocional en el ámbito personal.
  - La inteligencia emocional en el ámbito profesional.

---

## MÓDULO 6

### COACHING EJECUTIVO

#### CONTENIDOS

1. Introducción al coaching.
  - Concepto del coaching.
  - Tipos y principios de coaching.
  - Campos de aplicación del coaching.
2. Habilidades del coach.
  - La relación.
  - El lenguaje. Contenidos
  - La escucha Activa.
  - El feedback.
3. Metodología.
  - Determinación de objetivos: de la visión a la acción.
  - Elaboración de escenarios: mapas y modelos.
  - El líder coach como elemento dinamizador o limitador.
4. Desarrollo de competencias en los colaboradores.
  - Fortalezas y debilidades.

- Motivación.
  - Valores. Creencias facilitadoras y limitadoras.
  - Desarrollo del coaching.
  - Documentación para la gestión del coaching.
  - La primera sesión de coaching.
  - Aspectos clave del éxito en el coaching.
  - Tipos de coach/colaborador.
5. Reflexiones finales.

---

## MÓDULO 7

### LÍDERES FELICES CON ESTILO PROPIO

#### CONTENIDOS

1. Si yo fuera.
2. Estilo de influencia “duro”.
3. Estilo de influencia “blando”.
4. Estilo de influencia “inexistente”.
5. Estilo de influencia “medio”.
6. Estilo de influencia “líder”.
7. Las cualidades de un líder.
8. Herramientas para desarrollar el líder que llevas dentro.
9. Líder inteligente emocional.
10. Líderes felices con estilo propio.

## CALENDARIO

El Diplomado en Habilidades Directivas se estructura en una primera parte (50 horas) con clases en directo o bien en ISEP Madrid o bien mediante el método **ISEP At Home©**; y una parte online (75 horas).

## DURACIÓN Y HORARIOS

### PRIMERA PARTE (50 HORAS)

Se realizará del **7 al 19 de enero** de 2021 de lunes a viernes de **15:30 a 21:00h** (hora de España peninsular). Existen dos opciones para cursar esta primera parte:

- Clases presenciales en **ISEP Madrid**.
- Clases retransmitidas en directo siguiendo el método **ISEP At Home©**.

**NOTA:** La asistencia a las clases en directo es obligatoria.



### SEGUNDA PARTE (75 HORAS)

Una vez finalizada y aprobada la primera parte se iniciará la formación e-learning del **21 de enero al 12 de marzo** de 2021, la cual se realizará por medio del Campus Virtual ISEP.

# PROCESO DE INSCRIPCIÓN

## COSTO DEL DIPLOMADO

- Diplomado: **1.100 euros**
- Diplomado SOCIOS: **820€** (para personas provenientes de universidades e instituciones con convenio. Consulta si es tu caso [aquí](#))

En ambos supuestos se puede hacer un pago del 100% de las tasas o del 50% para reservar la plaza del curso.

El otro 50% deberá realizarse previo al 7 de enero de 2021.

## ALOJAMIENTO

En caso que desees hacer la primera en ISEP Madrid, te ofrecemos la posibilidad de gestionar alojamiento en la ciudad del 6 al 20 de enero en régimen de alojamiento los 13 días (habitación doble, o triple excepcionalmente ) + desayunos, situado a unos minutos caminando de la sede de ISEP Madrid.

### OPCIÓN DE ALOJAMIENTO EN EL HOTEL GRAN VERSALLES

- Precio: 600€
- Incluye:
  - Régimen de alojamiento los 13 días (habitación compartida)
  - 10 desayunos correspondientes a los días: jueves 7, viernes 8; de lunes 11 a viernes 15 y de lunes 18 a miércoles 20.
- Entrada: miércoles, 6 de enero a partir de las 14.00h
- Salida: miércoles, 20 de enero con salida a las 12.00h
- Web del hotel: <http://www.hotelgranversalles.es/es/>
- Ver Comentarios del hotel

Es importante realizar la reserva de alojamiento lo antes posible ya que las plazas son limitadas. Consulte la disponibilidad.

### OTRAS OPCIONES DE ALOJAMIENTO

Las personas que no deseen las opciones de ISEP, pueden buscar su alojamiento en webs tales como: [Booking.com](#), [Airbnb.es](#), [Kayak.es](#) o [Trivago.es](#).

## FORMALIZACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN

Para formalizar la inscripción sigue los siguientes pasos:

1. Responder el formulario de inscripción
2. Remitirnos la siguiente documentación a la dirección de email: **diplomados@isep.es**
  - Fotocopia Pasaporte o DNI
  - Comprobante del pago del curso y, si es el caso, del alojamiento
  - **Enviar el seguro de viaje antes del 5 de enero de 2021 al mismo email**

La fecha límite para cerrar el proceso de inscripción en el diplomado será el **16 de noviembre de 2020**. Las reservas del alojamiento estarán sujetas a la disponibilidad de las habitaciones. La reserva de plaza es por riguroso orden de pago.

## MODODE PAGO

Para realizar el pago tienes las siguientes opciones:

1. Pago por **transferencia bancaria** a la siguiente cuenta, indicando los siguientes datos:
  - Nombre Completo del alumno
  - Nombre del Diplomado elegido

Se puede realizar el pago del curso y del alojamiento (si se selecciona) en una misma transacción.

Datos de la cuenta bancaria para la transferencia (pago en Euros):

- **Beneficiario:** Instituto Superior de Estudios Psicológicos (Institut Superior d'Estudis Psicològics)
  - **CIF:** B 61254314
  - **Banco:** Banco Santander Central Hispano
  - **Dirección de la Sucursal del Banco:** C/ Berlín 16, de Barcelona
  - **Swift Code:** BSCHESMM
  - **IBAN:** ES06 0049 4725 0922 9503 8204
2. Pago a través de la **web de ISEP**, mediante tarjeta de crédito (American Express, MasterCard, Visa o Maestro)

En la web encontrarás una opción de pago para el curso y otra para el alojamiento.

Una vez recibida la confirmación de los pagos, ISEP enviará al alumno una carta de invitación/aceptación para que pueda presentarla al ingresar a España.

# CONDICIONES GENERALES

# DERECHOS Y DEBERES DEL ESTUDIANTE Y TITULAR

## SOBRE EL ALOJAMIENTO

1. El alojamiento consistirá en una habitación compartida con baño privado y en camas individuales. Las camas de matrimonio están sujetas a disponibilidad.
2. La opción de alojamiento es solo para los alumnos de ISEP. Personas externas al Diplomado pueden buscar alojamiento de forma independiente.
3. ISEP realizará las reservas por riguroso orden de pago.
4. El alumno se compromete a comportarse adecuadamente y mantener el orden tanto en el alojamiento como en las instalaciones de ISEP.
5. Por cuestiones de seguridad del grupo, no se permite el ingreso de desconocidos y/o cualquier persona ajena al diplomado en las habitaciones de los estudiantes.
6. ISEP se reserva el derecho a realizar la distribución de habitaciones compartidas. En caso de número impar se puede dar la posibilidad de ocupar una habitación triple.
7. Se debe escribir directamente a [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) para gestionar las reservas y consultar disponibilidad y condiciones.
8. PENALIZACIONES: A partir del **1 de diciembre de 2020** lo pagado por el hospedaje no podrá ser devuelto por ningún motivo.
9. En caso de tener una enfermedad importante, alergias a medicamentos/alimentos o estar embarazada, debes notificarlo al correo [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) para dar seguimiento y apoyo ante una emergencia.

## SOBRE EL CURSO

1. Para formalizar la matrícula, se debe hacer efectivo el pago de la misma y aportar la documentación requerida en el tiempo y forma indicada. En caso contrario no se podrá gestionar la matriculación por parte de las distintas instituciones vinculadas.
2. Una vez realizada la matriculación, el canal de comunicación será el correo [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es). El alumno debe comprometerse a estar atento a las comunicaciones emitidas por esta vía.
3. En el precio del curso se incluye la expedición del título y los certificados de asistencia a las actividades. No se incluyen duplicados ni el envío por medios postales.
4. PENALIZACIONES: En caso de desistimiento por causas justificadas, solo se devolverá lo pagado a ISEP por el curso cuando la baja sea comunicada por escrito a través del correo electrónico [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) antes del día **15 de diciembre de 2020**.



Si necesitas más información puedes escribir a [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) o comunicarte al teléfono +34 915 39 90 00.

**Gracias por confiar en ISEP para seguir avanzando en tu formación.**

[www.isep.es](http://www.isep.es)

**ISEP Barcelona**

C/ Berlín, 9, bajos  
08014 Barcelona  
Tel. 93 487 77 77  
[barcelona@isep.es](mailto:barcelona@isep.es)

**ISEP Madrid**

C/ Raimundo Lulio, 3  
28010 Madrid  
Tel. 91 539 90 00  
[madrid@isep.es](mailto:madrid@isep.es)

**ISEP Valencia**

Avda. Tres Forques, 2  
46018 Valencia  
Tel. 96 394 48 29  
[valencia@isep.es](mailto:valencia@isep.es)

**ISEP México**

C/ Lázaro Cárdenas, 151  
Sur Colonia. Centro Sinaloa  
80000 Culiacán - Sinaloa  
Tel. +52 01800 077 88 99  
[mexico@isep.es](mailto:mexico@isep.es)