



Consultorio Tributario y Empresarial Virtual

ÉTICA PARA ADMINISTRAR

Una forma de tomar las decisiones correctas

Los negocios también son un arte, ya que en ellos se mezcla la estética y la ética.

*Los negocios sin ética no son útiles - **Alejandro Jodorowsky.***

Teniendo en cuenta la crisis por la que atraviesa nuestro país, se hace necesario identificar la responsabilidad que tiene nuestros administradores y líderes en la decadencia institucional y en la falta de respeto y consideración de la empresa privada. La pérdida de valores, la falta de ética en los gestores de estas organizaciones públicas o privadas, requiere de un análisis profundo y consiente de la responsabilidad que tiene la academia en la formación de los profesionales.

Es urgente para los administradores nivelar la balanza, crecimiento organizacional y responsabilidad social empresarial, son dos pilares que deben enmarcar la toma de decisiones, el descalabro de las organizaciones que se dedicaron a perseguir sus rendimientos económicos, y el afán por posicionarse mejor que la competencia, genero unos intereses perversos en la tarea administrativa.

Hoy en nuestro país se habla de una crisis institucional a raíz de todos los conflictos y escándalos políticos y sociales que comienzas a salir a la luz pública. Esta crisis no es solo el reflejo de lo que ocurre en la administración del Estado, por el contrario, hacen parte del día a día en la administración privada.

Colombia encamina su esfuerzo de manera equivocada al pretender atacar la forma (terminando y fusilando instituciones), sin reparar en el problema de fondo (la educación y la cultura). Llámense como se llamen, las organizaciones que acabamos y que luego creamos con otra razón social, el problema seguirá mientras no tengamos hombres íntegros y rectos ejerciendo las diferentes funciones administrativas y velando por el erario.

Los actos de corrupción no los cometen las instituciones, los cometen los seres humanos que de alguna manera ejercen funciones de administradores; personas que en su gran mayoría han recibido una educación superior y algunos de ellos con formación específica en administración. Sin embargo, es menester aclarar que muchos de los administradores que ejercen como tal en el campo público y privado no son egresados de las facultades de administración, el ejercicio entonces no radica en justificar la importancia (sentida) de la administración ejercida por administradores, sino en comprender el riesgo latente por el que se atraviesa al desempeñar las funciones de administrar, manejando de manera adecuada los recursos de la organización.

“Los administradores... trabajan con los dineros de otros y no los suyos; no se puede esperar que ellos tengan el mismo cuidado y ansiosa vigilancia que tienen sus propietarios... Negligencia y despilfarro prevalecerán, en mayor o menor grado, en este tipo de empresas” - **Adam Smith (1776)**

En el ejercicio de la profesión docente es latente, la responsabilidad que tenemos en la formación de las futuras generaciones de profesionales, que sin lugar a duda llagarán a desempeñar cargos administrativos, se hace de imperiosa necesidad. Recordarle a nuestros egresados y futuros profesionales la responsabilidad social y la ética empresarial que debe acompañar todos sus actos empresariales y su vida recta. Las organizaciones, por su parte, esperan de estos futuros profesionales de la administración, ideas claras y compromisos sinceros en cuanto a lo social, lo ambiental, la sostenibilidad del negocio y las utilidades.

Documentos como políticas, misión, visión y valores corporativos, entre otros, pretenden revelar esta serie de principios institucionales; no obstante, se están convirtiendo en letra muerta. Si la administración no actúa de manera consecuente y los administradores más que dedicarse a formular estrategia, se dedican a gestionar e implementar estrategia ética que les permita a las instituciones garantizar su sostenibilidad con un alto compromiso social.

“... La administración determina la organización; la gerencia la utiliza. La administración define el objetivo; la gerencia trabaja para conseguirlo. La organización es la máquina de la gerencia en su logro de los fines fijados por la administración” - **Oliver Sheldon.**

A la academia, por su parte, le asiste una tarea inconmensurable: emprender un ambicioso proyecto de formación en valores éticos y morales que generen un cambio en la cultura de los colombianos, basado en el respeto por los demás y en el cuidado del medio ambiente. La formación como parte integral del ser humano se debe basar en el enriquecimiento espiritual e intelectual más no así en el enriquecimiento económico.



Uno de los casos más mencionados sobre corrupción administrativa fue el vivido en **Enron** y su firma de auditoría **Arthur Andersen**. Bernardo Kliksberg dice: "La discusión es ¿qué está fallando? Los ejecutivos de Enron eran en muchos casos egresados de los mejores Máster en Business Administration (MBA) de los Estados Unidos, su educación gerencial era impecable. Además, no eran precisamente necesitados. Sus paquetes remuneratorios los ubicaban entre los ejecutivos mejor pagados. Entonces ¿qué pasó? Evidentemente había una falla ética de grandes proporciones. No era sólo de individuos. En el reciente juicio del Estado de California contra uno de los responsables, que engañó sistemáticamente al estado y le causó graves daños en materia de abastecimiento de energía eléctrica para maximizar ganancias, la abogada defensora dijo que su cliente reconocía todos los cargos, pero que tenía un atenuante; había sido entrenado para eso por la compañía. La falla ética estaba en toda la cultura corporativa. Un prominente pensador americano, Amitai Etzioni (2003) dijo: "cuando se trata de ética las escuelas de negocios reprueban". La enseñanza de la ética en los afamados MBA, se veía como superflua e innecesaria. La consecuencia fue que la enseñanza resultó muy débil. No sólo no se enseñó, sino que al enfatizar en la enseñanza el lucro y otros objetivos similares, sin desarrollar las responsabilidades comunitarias del gerente, se producen incentivos perversos." - **Bernardo Kliksberg**.



En resumen, la falta de ética de las personas que ejercen la administración en las organizaciones nos ha llevado al descalabro organizacional, a la falta de credibilidad en el sector público y privado, y a vincular actores como la academia en el compromiso de formar profesionales éticamente responsables. Hay una necesidad sentida de ética en toda Colombia.

Referencias:

ETZIONI, Amitai, Cuando se trata de ética las Escuelas de Negocios Reprueban, The Washington Post, 2002.

KLIKSBERG B- Más ética, más desarrollo. Temas. Buenos Aires. 2004.

SMITH, Adam. Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones. Fondo de la Cultura Económica, México, 1977.

SHELDON, O. (1966). The Philosophy of Management. New York, NY: Pitman Publishing Corp.

VARGAS, A. B. (2016 abril). Ética y estética del emprendedor. vLex- Información jurídica inteligente. Número 52. Páginas 24-26. <https://vlex.com.mx/vid/etica-estetica-emprendedor-644727261>.

Consultorio Tributario y Empresarial Virtual

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

Elaborado por:

John Mario Martínez Pineda

Docente vinculado al Consultorio Tributario

Revisado por:

Harry Holguin Lagos

Docente vinculado al Consultorio Tributario

ATENCIÓN VIRTUAL EN LA PÁGINA

consultorioempresarial.poligran.edu.co

FACULTAD DE NEGOCIOS, GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD

