

# RENUUEVA TU CRÉDITO ICETEX

Si requieres financiar tu semestre con ICETEX, recuerda que debes realizar la solicitud de renovación de tu crédito cada vez que finalices un período académico.

## PASO 1

Realiza la actualización de datos al inicio de cada periodo directamente en la plataforma del Icetex dentro de los plazos establecidos por la Entidad.

Oficina virtual, módulo actualización de datos:

<https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito/renovacion-del-credito>

Consulta el listado de las líneas de crédito que renueva la Universidad. Si tu línea de crédito se encuentra en el listado continúa con el paso 3.

## PASO 2

## PASO 3

Solicita la renovación de tu crédito educativo a través del Smart Campus, en la sección Icetex – Renovación; adjuntado los documentos requeridos.

Smart Campus:

<https://smartcampus.poli.edu.co/>

Luego de actualizar tus datos y enviar la solicitud por Smart Campus, la Universidad verificará los requisitos y documentos. Si la solicitud no presenta inconsistencias, se procederá a renovar tu crédito.

## PASO 4

## Tener en cuenta

Si aplicas para un crédito de sostenimiento, antes de realizar la solicitud de renovación a través del Smart Campus, es necesario estar [matriculado en la Universidad](#).



# DOCUMENTOS REQUERIDOS

1. Formato actualización de datos diligenciado y firmado. Firma manuscrita.
2. Carta de compromiso (Se descarga desde el Smart Campus). [Ver paso a paso](#)
3. Orden de matrícula (Se descarga desde el Smart Campus). [Ver paso a paso](#)
4. Fotocopia legible del documento de identidad.

## Tener en cuenta

-Los beneficiarios del convenio ICBF adicional deben adjuntar el certificado laboral con fecha de expedición no mayor a 30 días.


-Los estudiantes de crédito de sostenimiento no deben adjuntar la orden de matrícula.



# PARA RENOVAR TU CRÉDITO CON ÉXITO

- Estar al día con el Poli y con ICETEX (sin mora).
- Tener habilitada la renovación por ICETEX.
- Cumplir con el promedio mínimo:
  - Líneas tradicionales: 3.4
  - Fondos/ Alianzas: [Según el reglamento operativo](#)
- Renovar dentro del calendario ICETEX.
- No superar los aplazamientos permitidos:
  - Líneas tradicionales: Máximo 2 periodos (continuos o no)
  - Fondos/ Alianzas: [Según reglamento operativo](#)
- Debes estar habilitado por ICETEX y cumplir con los requisitos para renovar.

# ANTES DE RENOVAR TU CRÉDITO: INFORMACIÓN CLAVE

- Algunos fondos y alianzas exigen no haber perdido materias. Verifica los requisitos específicos en la web de ICETEX.
- Si tienes novedades (como aplazamientos inconsistentes), repórtalas al servicio al cliente de ICETEX.
- Si ya usaste los 2 aplazamientos permitidos, puedes solicitar habilitación presentando los soportes por los canales de atención de ICETEX.
- Según tu línea de crédito, la renovación la hace el Poli o el Icetex. Consulta el listado de líneas que renueva la Universidad.
- Si tu línea no está en el listado, gestiona la renovación directamente con ICETEX:  
 [Canales de atención ICETEX](#)

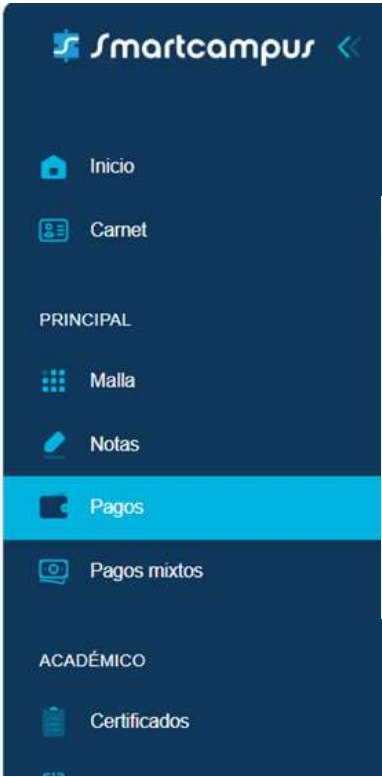
# Líneas de crédito que renueva la Universidad

Línea Crédito	Sub Línea Crédito
FONDOS	BECAS A LA EXCELENCIA EN TURISMO
FONDOS	FDO FORM TALENTO HUMANO ICBF
FONDOS	SED FORMACION AVANZADA PARA DOCENTES 2012
LINEAS TRADICIONALES	MAS COLOMBIANO
LINEAS TRADICIONALES	MECANISMO DE PAGO CONTINGENTE AL INGRESO
LINEAS TRADICIONALES	POSGRADO PAIS 40SMLV
LINEAS TRADICIONALES	POSGRADO PAIS SIN DEUDOR 20%
LINEAS TRADICIONALES	PROTECCIÓN CONSTITUCIONAL 0%
LINEAS TRADICIONALES	RESERVISTAS PRIMERA CLASE 30%
LINEAS TRADICIONALES	TU ELIGES 0%
LINEAS TRADICIONALES	TU ELIGES 100%
LINEAS TRADICIONALES	TU ELIGES 25%
LINEAS TRADICIONALES	TU ELIGES 30%
LINEAS TRADICIONALES	TU ELIGES 40%
LINEAS TRADICIONALES	TU ELIGES 60%
ACCES	ALIANZA - CRED ICETEX 4X1 OP D VIDA
FONDOS	FONDO DE ATENCION A POBLACION RROM
FONDOS	FONDO DE REPARACION VICTIMAS
FONDOS	FONDO DE REPARACION VICTIMAS - DISTRITO
FONDOS	FONDO DE VETERANOS LEY 1979
FONDOS	JENARO DIAZ JORDAN CONDONABLE
FONDOS	MINDEFENSA LEY 1699 DE 2013
FONDOS	MINDEFENSA LEY 1979
FONDOS	NUEVO COMIENZO
FONDOS	REPARACION DE VICTIMAS ALTA CONSEJERIA
FONDOS	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO MEJORES BACHI
FONDOS	FONDO CIUDAD BOLIVAR
FONDOS	GENERACION VALOR

# DESCARGA TU ORDEN DE MATRÍCULA Y CARTA DE COMPROMISO

## Orden de matrícula

- Ingresa a tu Smart Campus <https://smartcampus.poli.edu.co/>
- En el menú PRINCIPAL selecciona la opción PAGOS
- Da clic en la opción GENERAR PDF

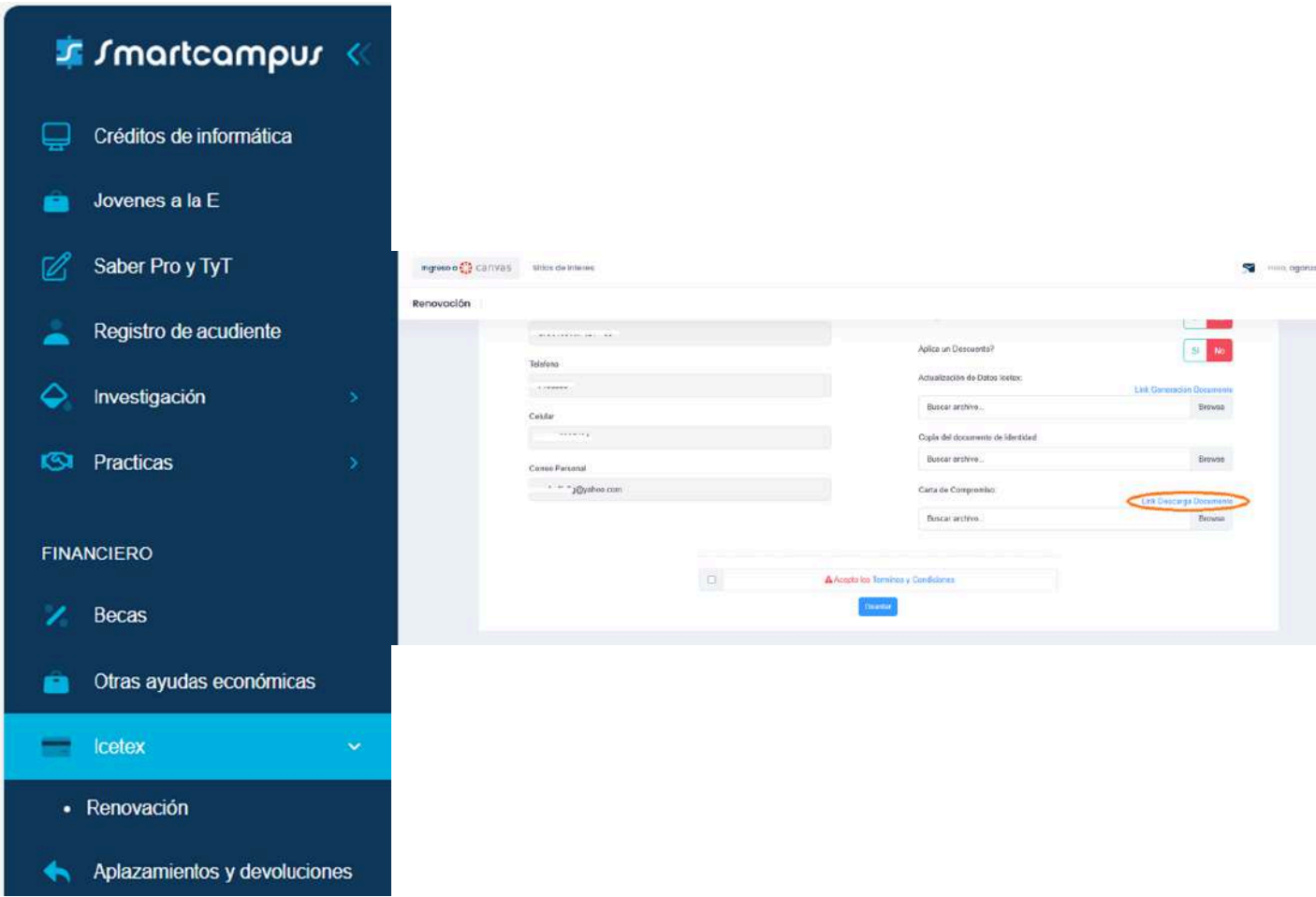


Si tienes alguna novedad con tu recibo de matrícula, crea un caso a través del siguiente enlace para que el área encargada pueda ayudarte:


👉 <https://www.poli.edu.co/consulta-alumnos>

# Carta de compromiso

- Ingresa a tu Smart Campus <https://smartcampus.poli.edu.co/>
- En el menú FINANCIERO selecciona la opción ICETEX
- Da clic en la opción Renovación
- Una vez hayas ingresado al formulario, da clic en el Link Descarga Documento, del campo Carta de Compromiso.



# CANALES DE ATENCIÓN ICETEX

- Salas Modo On: Elige la sala que más se adecue a tus necesidades, a través del siguiente enlace <https://web.icetex.gov.co/creditos/modo-on>
- Líneas de Atención al Usuario: 333 6025656, línea Nacional gratuita: 018000 – 916821 Opción 1.
- Ventana Digital: <https://web.icetex.gov.co/atencion-al-ciudadano/sistema-de-atencion-virtual/ventana-digital>
-  [Canales de atención ICETEX](#)

# ENLACES

-  Fondos en administración: <https://web.icetex.gov.co/creditos/fondos-en-administracion>
-  Alianzas: <https://web.icetex.gov.co/creditos/alianzas>
-  Tú eliges: <https://web.icetex.gov.co/creditos/tu-eliges>
-  Líneas especiales: <https://web.icetex.gov.co/creditos/lineas-especiales>