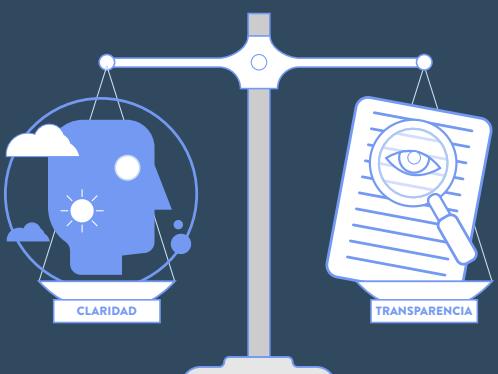


Principios de DISEÑO de Experiencia POLI

JAXX
EXPERIENCE



Transparencia

Aseguramos claridad en la comunicación y accesibilidad en la información relevante para todos los interesados. Herramientas como el CRM institucional fortalecen esta transparencia, al permitir el seguimiento claro de cada solicitud, desde su creación hasta su resolución.

Comunicación empática

Escuchamos y comprendemos las necesidades de estudiantes, docentes y colaboradores, promoviendo confianza en cada interacción. Esta empatía se refleja en espacios como **Enclave**, donde los estudiantes pueden expresar sus ideas y vivencias en un ambiente seguro, generando mejoras sostenibles a partir del diálogo abierto.

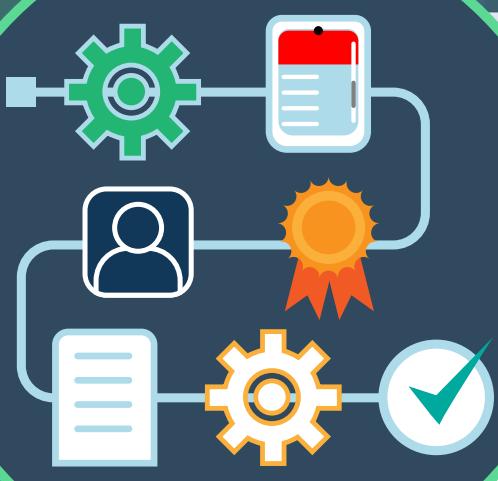


Eficiencia

Optimizamos procesos para que sean efectivos, rápidos y adaptados a las necesidades de nuestra comunidad. Gracias a la automatización de trámites frecuentes y al modelo de **SMART CAMPUS**, muchas gestiones se resuelven con agilidad.

Escalabilidad

Diseñamos acciones que crecen junto a la institución, respondiendo a la diversidad y al aumento de estudiantes. La integración del **CRM** y la estrategia omnicanal permiten mantener una experiencia coherente y personalizada.



Oportunidad

Anticipamos y respondemos a las necesidades emergentes para mantenernos alineados con las tendencias del mercado y las expectativas de nuestros estudiantes.



Optimización de recursos

Utilizamos metodologías ágiles para maximizar el impacto y completar proyectos a tiempo y dentro del presupuesto. La automatización y gestión eficiente de solicitudes reducen la carga operativa, liberando recursos para iniciativas estratégicas centradas en el bienestar y el aprendizaje de la comunidad.

"Comprometidos con Diseñar Experiencias Memorables".

Dirección de Experiencia e Inclusión