

NECESIDADES INSTITUCIONALES

NOMBRE DE LA NECESIDAD	¿POR QUÉ ES PERTINENTE ESTE PROYECTO?
TALLER CREATIVO - DISEÑO	El equipo de asesores digitales está impactando a la Gerencia de Mercadeo en los diferentes puntos de creación de contenido para lo que necesitan apoyo con esto.
ESTADÍSTICA AVANZADA	Aumentar las capacidades analíticas.
CURSO DE POWER BI	Actualmente contamos con varios tableros en excel y un avance y mejora sería automatizarlos en power BI.
TALLER DE FOTOGRAFÍA	Este espacio ha tenido una alta aceptación entre los colaboradores durante varios años, gracias al interés que despierta esta actividad y al aprovechamiento de las instalaciones y equipos que ofrece la institución como valor agregado.
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS COMUNIDADES INDÍGENAS	Como parte de la estrategia de expansión, se ha llegado a comunidades indígenas con limitado acceso a educación de calidad, donde se requieren acompañamientos pedagógicos diferenciales que respondan a sus contextos y necesidades. Además, los docentes deben fortalecer competencias específicas para gestionar eficazmente el aprendizaje en estos entornos.
EMPLOYEE EXPERIENCE	Dentro de la ruta de consolidación del modelo de experiencia se hace necesario seguir fortaleciendo la experiencia de docentes y administrativos.
MÉTRICAS FINANCIERAS PARA MEDIR EL IMPACTO DE LAS ACCIONES	Entender el funcionamiento de la gestión de la experiencia a la luz de las métricas económicas medibles de las iniciativas que realizan el equipo permite tomar mejores decisiones a la hora de invertir los recursos financieros.
TALLER INTENSIVO DE HABILIDADES COMERCIALES	Enfocado en fortalecer al equipo para alcanzar las metas de crecimiento de forma efectiva y ágil. Incluye módulos sobre comunicación efectiva, pitch comercial, identificación de necesidades, manejo de objeciones y cierre de matrículas. Diseñado en formato intensivo y por etapas para mayor impacto.
HERRAMIENTAS PARA PRESENTACIONES	Es importante fortalecer competencias como la comunicación assertiva, el trabajo en equipo, el diseño y presentación de información, y el manejo de público. Estas habilidades son esenciales para roles que implican liderazgo, colaboración interdependencia y representación institucional. La formación permitirá mejorar la claridad en la comunicación, fomentar ambientes colaborativos, diseñar presentaciones efectivas y fortalecer la confianza al interactuar con diversas audiencias.
EXCEL	Porque es una herramienta esencial en el desarrollo de las funciones de crédito y cartera para el análisis de datos, generación de informes, automatización de cálculos y visualización de datos.
GESTIÓN DE TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD	Este taller tiene como objetivo principal priorizar clientes potenciales, organizar la agenda de forma eficiente y manejar el estrés. Busca optimizar las tareas asignadas y mejorar el bienestar del equipo. No realizarlo podría generar desmotivación y afectar la productividad. Se desconoce si ha sido implementado previamente.
EXCEL (MACROS Y POWER QUERY)	La formación en Macros y Power Query es fundamental para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión y análisis de datos en nuestro proceso. Estas herramientas permiten automatizar procesos repetitivos, optimizar tiempos de trabajo y generar reportes avanzados con mayor exactitud.
CURSO EN GESTIÓN COMERCIAL CON IA	La correcta gestión comercial nos permite la planificación de objetivos concretos, que nos permite definir los pasos a seguir para alcanzar la meta de ventas, buscando esencialmente la satisfacción del cliente. Que el equipo pueda identificar y aplicar estrategias clave de IA para mejorar el rendimiento de los canales B2B y B2C.
TALLER DE ORATORIA Y HABLAR EN PÚBLICO	He notado falencias importantes en el equipo a la hora de hablar en público y nos serviría mucho para presentar mejor las campañas y eventos.
PROFESIONAL CERTIFICADO EN UN ENTORNO DE PRODUCCIÓN MUSICAL EN PRO TOOLS	Este proyecto permite elevar el nivel de formación de nuestro equipo de editores de sonido en el Centro de Medios Audiovisuales, manteniendo actualizado y vigentes los conocimientos en áreas de producción musical con la tecnología de audio PRO TOOLS que ofrece el fabricante AVID TECHNOLOGY.
EXCEL INTERMEDIO-AVANZADO Y POWER BI -POWER AUTOMATE	El área de Prácticas, Monitorías y Graduados desempeña un rol estratégico en la gestión de datos relacionados con la empleabilidad, el seguimiento a egresados y la evaluación de indicadores de impacto institucional. Estos procesos requieren herramientas avanzadas para analizar grandes volúmenes de información de manera eficiente, generar reportes dinámicos y automatizar flujos de trabajo.
CURSO DE BIBLIOMETRÍA	Esta capacitación es pertinente porque favorece la producción de nuevo conocimiento, si no se realiza se corre el riesgo de no contar con los productos necesarios para la categorización de grupos y de investigadores en Minciencias, situación que afectaría la renovación de acreditación de alta calidad de los programas.
IA PARA LA INVESTIGACIÓN	Cada vez más, las Universidades buscan aprovechar las ventajas que brinda la Inteligencia Artificial (IA) para potenciar los de formulación de proyectos del+D+i, esta capacitación se utilizará para optimizar tiempos y herramientas para el desarrollo de la investigación, si no se ejecuta nos estaremos quedando desactualizados y en desventaja frente a otras instituciones que ya lo vienen abordando. Esta capacitación se realizó en el año 2024 y se solicito su repeticion.
DEL LABORATORIO AL MERCADO: ACCELERANDO LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	Esta capacitación es pertinente porque promueve la vinculación entre la academia y la industria, se utilizará para que los docentes puedan orientar sus proyectos hacia problemas con más relevancia social y económica, si no se realiza se corre el riesgo de no cumplir con la solicitud de evidencia de impacto de la investigación y la innovación para las acreditaciones de los programas académicos. Esta capacitación se liderará en alianza con el centro de emprendimiento.
EXCEL AVANZADO	Esta iniciativa es importante para automatizar tareas, optimizar tiempos y reducir errores en la gestión de datos. Permitirá al equipo realizar análisis más precisos y planificar intervenciones efectivas. No ejecutarlo podría generar controles deficientes, decisiones equivocadas y mayor carga operativa.
GESTIÓN DEL TIEMPO	Este curso busca mejorar la productividad y el bienestar del equipo mediante la priorización de tareas, la delegación efectiva, la reducción de la procrastinación y el manejo del estrés. Su implementación es clave para evitar retrasos en la atención a colaboradores y prevenir la sobrecarga laboral. No se ha realizado anteriormente.
TRABAJO EN EQUIPO Y SERVICIO	Se busca fortalecer la coordinación y mentalidad de servicio del equipo, mejorando la colaboración interna y la atención a las necesidades de los colaboradores. Un equipo cohesionado y orientado al servicio genera entornos laborales más positivos y eficientes.
FORMULACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA PIF	Esta formación es pertinente para fortalecer la ruta de formación en investigación, los docentes lo usarán para mejorar la formulación de los PIF en los cursos o módulos donde se forman las habilidades de investigación, si no se realiza se corre el riesgo que se pierda la estrategia de los PIF que dan respaldo a la característica 21 del factor de acreditación para los programas académicos, hemos realizado dos versiones de esta formación en el año 2022 y 2023.
CURSO EXCEL	Se busca mejorar la eficiencia operativa y organizativa del equipo mediante el uso de Excel. Permitirá una mejor gestión de datos, como registros de estudiantes, solicitudes e incidencias, así como un seguimiento más preciso y ordenado de los casos. Su implementación fortalecerá el rendimiento, la productividad y la competitividad del equipo.
TALLER DE REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA Y EXCEL BÁSICO E INTERMEDIO	Se pretende mejorar la comunicación escrita de asesores y analistas, asegurando respuestas claras y adecuadas a los requerimientos de los estudiantes. Además, se incluye formación en Excel básico e intermedio para apoyar tareas de filtrado, organización y análisis de datos.
ACTUALIZACIÓN SOBRE PROCESOS DE EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Contribuirá a la actualización de las habilidades de los coordinadores de calidad y profesores que trabajan en procesos de registro calificado y acreditación en alta calidad de programas.
TALLER GAFFER EN EL CINE	Desde el Centro de Medios Audiovisuales estamos apostándole a ser un grupo de apoyo para la academia, queremos seguir reforzando los conocimientos de los estudiantes de la universidad, para ello necesitamos seguir preparándonos en las nuevas herramientas que se utilizan en las producciones audiovisuales.
ANÁLISIS DE DATOS CON POWER BI	Sólo pretenden mejorar la toma de decisiones mediante el análisis eficiente de grandes volúmenes de datos y la identificación de tendencias y oportunidades. Permitirán optimizar procesos en plataformas como LMS Canvas, Banner y otros sistemas operativos del área. No realizarlo implicaría continuar con métodos manuales propensos a errores y reprocessos.
TALLER DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	Sí se ha realizado anteriormente. Es pertinente para que el equipo esté al tanto de los cambios y novedades de las herramientas, así como de su impacto a derechos fundamentales.
TALLERES CUIDADOS PARA EL CUIDADOR	El equipo de permanencia atiende a estudiante con altas dificultades de diversa índole y por lo tanto requiere tener un espacio experiencial para cuidarse a sí mismo y descargarse de los niveles de estrés que le genera el rol.
MANEJO DE LA HERRAMIENTA POWER BI	La pertinencia de esta formación es aplicable a los procesos y procedimientos que se ejecutan en la labor de compensación y administración laboral, lo que permitiría, optimizar los diferentes informes, reportes, presentaciones para la toma de decisiones y una mejor forma de analizar y presentar ante las diferentes áreas de la Institución.
METODOLOGÍAS ÁGILES (SCRUM MASTER, DEVELOPER, FUNDAMENTALS, PRODUCT OWNER)	Para la gestión de requerimientos y entregables utilizando metodologías de desarrollo ágil que permite tener curvas de aprendizaje más rápidas, entregas tempranas de productos, documentación y estimaciones de esfuerzos acordes a las capacidades de los equipos de desarrollo y respuestas funcionales.
TALLER DE STORYTELLING Y VISUALIZACIÓN DE DATOS (POWER BI)	Para crear dashboards dinámicos que reflejen el desempeño de los sistemas y procesos de datos, así como generar métricas claves en la calidad de los datos.
PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP)	A la dirección de operaciones de nuevos negocios y convenios institucionales el 100% de los contratos que llegan son proyectos que responden a la metodología PMI, por esto es vital que se puedan acompañar los procedimientos del POLI a esta metodología de trabajo. Cada vez están llegando contratos más retadores que exigen esta dinámica.
CAPACITACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	Mejora el servicio de los colaboradores hacia la comunidad universitaria. De acuerdo con la acreditación de alta calidad que está en proceso se hace necesario que todos los colaboradores de la dirección de servicios administrativos fortalezcan el servicio al cliente tanto interno como externo.
DIPLOMADO EN DISEÑO, CREACIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN	Se requiere teniendo en cuenta que las jefes de servicio deben mejorar sus habilidades en la generación de indicadores para hacer seguimiento y medir la operación de cada uno de sus canales de atención.
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Este curso permitirá a los jefes de Servicio ampliar su visión a la generación de planes estratégicos, ampliando su visión operativa y dando paso a la transformación del servicio desde el canal que operan.
ARQUITECTURA Y DESARROLLO EN AZURE	Este curso responde a la necesidad de avanzar en la reingeniería de aplicaciones bajo un marco de arquitectura tecnológica, fortaleciendo el conocimiento del equipo en el uso de la plataforma Azure para el despliegue y gestión de aplicaciones, contenedores y almacenamiento en la nube.
VISUALIZACIÓN DE DATOS (POWER BI)	Para crear dashboards dinámicos que reflejen el desempeño de los sistemas y procesos de datos así como generar métricas claves en la calidad de los datos.
FORMACIÓN EN ACTUALIZACIÓN DE UX/UI	Se busca capacitar al equipo en la creación de soluciones que automaten tareas repetitivas y masivas, especialmente en procesos académicos y financieros. Actualmente, se depende de terceros para estas automatizaciones, lo que genera altos costos y poca flexibilidad ante cambios. Contar con conocimiento interno permitirá reducir la dependencia externa, optimizar recursos y asegurar la evolución continua de las soluciones implementadas.
EXCEL MACROS Y POWER BI	Esta solicitud se realiza para el área de contabilidad ya que durante el año 2024 se realizarán algunas sesiones con el apoyo del área de Tecnología pero se requiere mayor cantidad de horas de clase y práctica esto con el fin de capacitar a los colaboradores del área para optimizar procesos en tiempos y calidad de la información.
FORMACIÓN PRESENCIAL EN HABILIDADES COMERCIALES	Esta formación se requiere como parte de la estrategia del objetivo planteado en el PDI, crecer con compromiso social, dónde debemos tener crecimiento en la población estudiantil.
TALLER SOBRE OPTIMIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO	Es fundamental para los equipos directivos. Dadas las dinámicas complejas que se deben asumir en las áreas misionales, el exceso de reuniones, así como la pertinencia, falta de estructura, de objetivos claros informados previamente, de alcances y tiempos de las mismas, genera pérdida de tiempo y genera ineficiencia para dedicar el tiempo a los objetivos centrales de las áreas. Es un factor determinante de organización institucional.
TENDENCIAS EN DISEÑO CURRICULAR	Ante los cambios en los productos académicos en las IES, este curso se enfoca en el diseño de currículos flexibles, adaptables y apoyados en tecnología, que respondan a las demandas y oportunidades del contexto colombiano y latinoamericano. Fortalecer esta capacidad es clave para diferenciar la oferta institucional y competir en un entorno educativo cada vez más exigente.
FORMACIÓN INTEGRAL EN HABILIDADES COMERCIALES Y DE SERVICIO	El objetivo de esta capacitación, es formar al equipo para que sea más agresivo comercialmente, brindarles las herramientas para persuadir a un aspirante con argumentos claros que les da seguridad al momento de la negociación.
CURSO DE EXCEL DESDE BÁSICO A AVANZADO	Quisiera solicitar un curso de Excel que abarque desde el nivel básico hasta el avanzado, dirigido a mi equipo que presentan falencias en el manejo de esta herramienta. Consideramos que esta capacitación contribuirá significativamente a mejorar la eficiencia y productividad en sus funciones, manejo de base de datos.
TALLER EN TOMA DE DECISIONES A PARTIR DE LA ANALÍTICA DE DATOS	Pretende fortalecer la capacidad analítica del equipo de mercadeo y fomentar una visión estratégica basada en datos. Su implementación permitirá tomar decisiones más acertadas, optimizar recursos y mejorar la efectividad en las acciones de captación y matrícula.
EXCEL Y POWER BI	Porque es importante manejar de la mejor manera las herramientas antes mencionadas para la entrega de reportes varios.
HERRAMIENTAS DE IA APLICADAS A LA GESTIÓN DE MARKETING Y VENTAS	Es pertinente para actualizar a nuestro equipo en nuevas tendencias de gestión apoyadas desde las herramientas de IA. Servirá para fijar las bases de optimización de procesos tanto en el área de marketing como en el área de ventas en el corto plazo.

Dirección de Formación y Desarrollo