

## ESTUDIA GESTIÓN EN SERVICIOS PARA AEROLINEAS.

TECNOLOGÍA GESTIÓN DE SERVICIOS  
PARA AEROLÍNEAS.  
DOMINA EL MUNDO DEL SERVICIO Y  
OPERACIÓN EN AEROLÍNEAS.



Bogotá, SNIES 53237 Resolución R.C.021398 de 11/11/2020 vig. 7 años.  
Resolución de Alta Calidad 21398 del 11/11/2020 vig. 6 años.



**DURACIÓN: 6 SEMESTRES.**  
**NÚMERO DE CRÉDITOS: 105.**  
**MODALIDAD: PRESENCIAL.**  
**SEDE: BOGOTÁ.**

**FACULTAD:**  
**NEGOCIOS, GESTIÓN  
Y SOSTENIBILIDAD.**

**ESCUELA:**  
**ESCUELA DE NEGOCIOS  
Y DESARROLLO  
INTERNACIONAL.**

**TÍTULO:**  
**TECNÓLOGO EN GESTIÓN  
DE SERVICIOS PARA  
AEROLÍNEAS.**

# UN PAÍS SE CONSTRUYE DESDE

## LAS IDEAS DE LA GENTE.

En el Poli creemos que nuestros estudiantes pueden transformar el país, por eso apostamos por hacer las cosas de una forma diferente al conectar a nuestros estudiantes con problemáticas reales y guiándolos para que construyan soluciones que generen un mejor futuro.

## NUESTROS ESTUDIANTES PIENSAN DIFERENTE

**PORQUE**



Comparten y conectan con nuevas personas en un lugar que se encuentra a la vanguardia en tecnología.



Crean formas de cambiar el mundo mediante proyectos que los acerca a la realidad profesional.



Exploran y obtienen conocimientos de diferentes áreas gracias a un plan de estudios robusto, diferente y superior al mercado actual.



Aprenden en espacios pensados y adaptados para las nuevas metodologías de enseñanza y formas de aprendizaje, equipados con áreas de laboratorios, prácticas propias y bienestar universitario.

# HAZ LA DIFERENCIA A TRAVÉS DE NUESTRA FACULTAD DE NEGOCIOS, GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD.

Genera conciencia sobre el manejo del dinero al aplicar los conocimientos de las ciencias económicas, administrativas y contables.

Acá encontrarás nuestra tecnología en Gestión de Servicios para Las Aerolíneas, con el cual podrás desarrollar herramientas formativas para el manejo de protocolos aeroportuarios.

## ESTUDIAR UN PREGRADO ES CONSTRUIR PAÍS

### CUANDO PUEDES

1

Aprender en el primer y único programa con énfasis en aviación comercial que cuenta con acreditación de alta calidad.

2

Abrir tus horizontes a otros países gracias a los cuatro niveles de inglés incorporados en el plan de estudios que fortalecen tus competencias lingüísticas.

3

Conectar con el mundo real gracias a los docentes y su experiencia en la industria aeroportuaria.

4

Llevar tu educación a otro nivel gracias a la certificación en Amadeus Selling Platform Connect.

5

Trasladar tu aprendizaje fuera del país gracias a nuestras estrategias de internacionalización.

### HAZ PAÍS A TRAVÉS DE TU PROFESIÓN.

Con las nuevas habilidades que obtendrás a lo largo de tu carrera, podrás aportar al progreso del país al desempeñarte en roles como:



**PROFESIONAL EN  
EMPRESAS Y COMPAÑÍAS  
DEL SECTOR TURÍSTICO.**



**AGENTE, COORDINADOR  
O TRIPULANTE DE VUELO.**  
(A TRAVÉS DE UN CURSO ADICIONAL EN UN CENTRO DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICO EN CONVENIO CON LA INSTITUCIÓN).



**GESTOR DE TRANSPORTE  
AÉREO A NIVEL NACIONAL  
E INTERNACIONAL.**

## ¿CÓMO SERÁ TU CAMINO?

Durante tu tecnología en Gestión de Servicios para Aerolíneas fortalecerás tus conocimientos a través de un plan de estudios dividido en seis semestres con diferentes materias:



1	1 CRÉDITOS: 6 CREATE CAMPS I	2 CRÉDITOS: 3 FUNDAMENTOS DE SERVICIO AL CLIENTE	3 CRÉDITOS: 3 GEOGRAFÍA TURÍSTICA	4 CRÉDITOS: 3 INTRODUCCIÓN A LAS AEROLÍNEAS	5 CRÉDITOS: 3 PROCESO ADMINISTRATIVO	
2	6 CRÉDITOS: 6 CREATE CAMPS II	7 CRÉDITOS: 3 INGLÉS DE TURISMO I	8 CRÉDITOS: 3 MANEJO DEL CLIENTE EN EL SERVICIO 2	9 CRÉDITOS: 3 MATEMÁTICAS	10 CRÉDITOS: 2 PASAJES I	
3	11 CRÉDITOS: 3 CULTURA DEL SERVICIO 8	12 CRÉDITOS: 3 ESTADÍSTICA 9	13 CRÉDITOS: 3 CONTABILIDAD GENERAL	14 CRÉDITOS: 3 INGLÉS DE TURISMO II 7	15 CRÉDITOS: 2 PASAJES II 10	16 CRÉDITOS: 2 SERVICIOS AEROPORTUARIOS 4
4	17 CRÉDITOS: 3 FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA	18 CRÉDITOS: 3 CULTURA AMBIENTAL	19 CRÉDITOS: 3 INGLÉS DE TURISMO III 14	20 CRÉDITOS: 3 LEGISLACIÓN AERONÁUTICA	21 CRÉDITOS: 3 OPERACIONES AEROPORTUARIAS I 15 - 16	22 CRÉDITOS: 3 ELECTIVA I
5	23 CRÉDITOS: 2 AEROPUERTOS	24 CRÉDITOS: 3 FUNDAMENTOS DE MERCADEO	25 CRÉDITOS: 3 INGLÉS DE TURISMO IV 19	26 CRÉDITOS: 3 ELECTIVA II	27 CRÉDITOS: 3 ENFASIS PROFESIONAL	28 CRÉDITOS: 3 ENFASIS PROFESIONAL
6	29 CRÉDITOS: 12 PRÁCTICA 23-25-24-27-28					

# ÉNFASIS PROFESIONALES

LOS ESTUDIANTES DEBERÁN ESCOGER UNA LÍNEA DE ÉNFASIS PROFESIONAL COMPUESTO ÉNFASIS AIREPOR 2 MÓDULOS A PARTIR DEL SEMESTRE 5.

## ÉNFASIS AIRE

● CRÉDITOS: 3	● CRÉDITOS: 3
OPERACIONES A BORDO 19	SERVICIOS A BORDO 19

## ÉNFASIS TIERRA

● CRÉDITOS: 3	● CRÉDITOS: 3
CARGA Y CORREO 19 - 21	OPERACIONES AEROPORTUARIAS II 19 - 21

- BLOQUE INSTITUCIONAL
● BLOQUE DE FACULTAD
● BLOQUE POR PROGRAMA
- BLOQUE ELECTIVO
● N° ASIGNATURA
● PRERREQUISITOS
- TOTAL CRÉDITOS: 105
TOTAL ASIGNATURAS: 29

SI QUIERES CONSTRUIR UN MEJOR PAÍS, HAZLO DESDE LO QUE TE APASIONA.

# INSCRIPCIONES ABIERTAS

VALOR DEL SEMESTRE:

\$ 4.860.000

Vig. 2025

## FINANCIACIÓN



Con Credipoli, nuestro crédito directo podrás financiar hasta el 100% de tu matrícula.

Conoce nuestras más de 10 alianzas de financiación

POLI.EDU.CO  
302 290 7400

SOMOS DIFERENTES, SOMOS POLI. SOMOS PAÍS.

POLIGRAN


POLIGRANCOL

CITYCAMPUS: CALLE 61 # 7-69 | CAMPUS BOGOTÁ: CALLE 57# 3-00 ESTE

Vigilado MEN Resolución N.19349 de 1980-11-04