

¿EXISTE RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LAS EMOCIONES HUMANAS?



OBJETIVO GENERAL:

Explorar en bases de datos, revistas indexadas, portales y sitios especializados en internet, información asociada con inteligencia artificial y emociones humanas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar conceptos claves relacionados con inteligencia artificial y emociones humanas.
- Describir los resultados y posibles vínculos entre la inteligencia artificial y las emociones humanas

La introducción de las emociones en el mundo de la Inteligencia Artificial (IA) no es una línea menor de investigación, sino un aspecto central ineludible en la esquematización de comportamientos inteligentes que permitan interactuar con seres humanos. Son las emociones y no sólo la razón las que nos convierten verdaderamente en humanos; este proceso de inserción de lo emocional en lo computacional ha respondido a un intento por mejorar la comprensión de la inteligencia humana.

AUTORES:

Lorena Franco Pérez
Carolina Castrillón Granda
Eddier Nobles Pérez

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión bibliográfica sobre el tema “la inteligencia artificial y las emociones humanas”, se partió de la búsqueda de información en bases de datos, revistas indexadas, portales y sitios especializados en internet.

CONCLUSIÓN

Existe una brecha entre las emociones humanas y la inteligencia artificial, sin embargo, de lograrse la integración entre ambas, la IA podría dar un paso para convertirse en una tecnología transformadora, por tanto, infundir emociones, empatía y moralidad en la IA es el siguiente hito que los tecnólogos desean lograr. Además, es un asunto relevante que pone a la psicología a pensarse de cara hacia el futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- Casacuberta, D & Vallverdú, J. (2010). Emociones sintéticas. pp.116-144.
- Darlington, K. (2018). *Sistemas de inteligencia artificial que gestionan emociones humanas*.
- Rivera, J. S. (2016). *Inteligencia artificial ¿reemplazando al humano en la psicoterapia?* Revista de Tecnología. Vol. 24, N. 53 / pág. 271-29.

RESULTADOS

Vallverdú y Casacuberta (2010) consideran que la mera simulación de emociones sintéticas en la IA no es suficiente, plantean que hacer que una computadora simule las emociones puede ser útil para algunos proyectos tecnológicos, sin embargo, a nivel teórico ello tiene muy poco que añadir a una modelización de las emociones desde la inteligencia artificial.

Por su parte, Darlington, K. (2018). manifiesta que “el objetivo de incluir emociones en sistemas artificiales no es simular comportamiento emotivo ni simular sentimientos humanos”, lo cual tiene relación con lo manifestado por Bitbrain (2018), cuando expresa que “los sistemas de IA no tienen emociones”. En el caso de robots que se relacionan con humanos sí puede ser de gran valor que estos sistemas sean capaces de detectar ciertas emociones básicas o sentimientos humanos, y reaccionar adaptándose a ellas. Pero, eso no significa que las maquinas tengan emociones. López, L. (2018) afirma que “los modelos computacionales no son el cerebro humano, y están lejos de hacerlo”.

Institución Universitaria
Politécnico grancolombiano.

Procesos Psicológicos Básicos.
Docente: Soraya Betancur.

Psicología Medellín.