



**SÉ**

**INTERNACIONAL**

**Programa Internacional en  
LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS**



## INFORMACIÓN ACADÉMICA

### Descripción del programa

La Certificación Internacional Liderazgo y Gestión de Equipos es un programa elaborado por la Universidad de Barcelona, Instituto de Formación continua- IL3, España, constituido por 2 cursos de 80 horas cada uno, cuyo principal objetivo es desarrollar Líderes-coach que manejen adecuadamente las habilidades y herramientas claves para desarrollar equipos de alto desempeño.

### Justificación del programa

La sociedad necesita Líderes-coach que guíen la planificación y la organización del trabajo, la promoción de la creatividad para lograr innovación en los mercados y sobre todo llevar de forma eficiente el rumbo de la empresa, garantizando ambientes motivados, colaboradores comprometidos, logrando un clímax organizacional adecuado. Muchas de las nuevas tecnologías, servicios y productos han sido creadas por Líderes que no solo han tenido excelentes ideas, sino que han sido capaces de involucrar a sus equipos de trabajo para garantizar que todos los esfuerzos estén unidos y direccionados al logro de los objetivos.

Indiscutiblemente estamos en un momento en el cual un buen Liderazgo/coaching y manejo de equipos va a marcar la diferencia en el competitivo mundo de los negocios, ya sea al emprender o seguir propiciando el desarrollo y crecimiento de una organización. Desarrollar e identificar las técnicas claves para desarrollar equipos de trabajo, el manejo del tiempo, la gestión de prioridades, la fluidez en la comunicación, hará que los equipos y las organizaciones en general convivan armónicamente, logrando los resultados propuestos.

En la Certificación Internacional Liderazgo y Gestión de equipo, aprenderá las herramientas y habilidades que debe tener un Líder -coach y cómo aplicar las mismas en el direccionamiento de los equipos de trabajo.

### Objetivo General

Desarrollar habilidades asociadas a potenciar el liderazgo del alumno y las competencias necesarias para optimizar la planificación y la organización del trabajo, la definición y comunicación de tareas y objetivos, aprendiendo a identificar y diferenciar las tareas urgentes e importantes, priorizando adecuadamente y gestionando el tiempo óptimamente.

### Perfil del aspirante

Dirigido a: Estudiantes que quieren gestionar equipos, utilizando la metodología del coaching en su gestión de personas como responsables o mandos intermedios de diferentes áreas funcionales (marketing, recursos humanos, operaciones) y que a la vez quieren aprender a gestionar su trabajo y tiempo de manera eficaz, con la finalidad de dirigir equipos o departamentos, como de manera individual para la mejora de su desempeño.

---

## **Perfil profesional del egresado**

El egresado de la Certificación Internacional en Liderazgo y Gestión de Equipos estará en la capacidad de implementar un estilo de Liderazgo siguiendo técnicas del coaching para el desarrollo de las personas en su entorno laboral y a su vez facilitar por medio de herramientas el trabajo de equipo implementando mejoras continuas y habilidades de comunicación y manejo del tiempo.

## **ESTRUCTURA DEL CURSO**

### **Duración**

La Certificación Internacional Liderazgo y Gestión de Equipos está conformado por 2 cursos, cada uno con una duración de 80 horas.

### **Título que otorga**

Se otorga un Certificado Internacional avalado por la Universidad Local y la Universidad de Barcelona, Instituto de Formación continua- IL3, España.

### **Registro Oficial**

No requiere registro oficial ya que se trata de estudios de 4to nivel o educación no formal.

### **Entrega de Diploma**

Una vez finalizado el curso y el certificado en aproximadamente tres meses se estaría recibiendo el Diploma de cada curso y del certificado completo.

### **Área de conocimiento**

Negocios – Administración – Comercial - Emprendimiento

### **Nivel y Modalidad (Sincrónica / Asincrónica)**

Online: 100% virtual.

Offline: Descarga los contenidos de los cursos en tu computador para que puedas estudiar sin conexión a internet.

### **Educación a distancia**

- Los alumnos trabajan de forma independiente y a su vez en continuo intercambio con los Profesores Tutores a través del formato de educación a distancia de Red Ilumno.
  - Estimulación del aprendizaje activo permitiéndole a los estudiantes lograr aprendizajes significativos, contribuyendo a ser partícipes en todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje.
  - Contenidos especializados en línea Comunidades de aprendizaje Interacción y comunicación constante entre los estudiantes, los Profesores de primer nivel junto al Director del Programa, brindando una oportunidad significativa de intercambio con los profesionales más destacados.
-

- Tecnología interactiva 2.0 en constante desarrollo e investigación

### **Idiomas del curso**

Contenidos disponibles en español y portugués.

### **Plataforma y Materiales**

Plataforma Ilumno: Una de las plataformas más modernas del mercado, los materiales estarán disponibles de forma digital.

### **Plan de Estudios**

**Consta de dos cursos de estudio:**

#### **Curso 1. El Perfil del Líder Coach (80h)**

##### **Presentación**

Son muchos los factores que afectan a la dinámica de las organizaciones: flujos migratorios que llevan a la incorporación de personas de distintas culturas y distintos modos de trabajar, crisis periódicas, avances tecnológicos que condicionan y alteran las formas de comunicación y los modelos de negocios

Todo ello hace necesaria una revisión constante de las políticas empresariales, y las relativas a los recursos humanos no escapan a esta necesidad. Para subsistir a este aluvión de cambios económicos y sociales son vitales una gestión inteligente y una cooperación entre individuos emocionalmente inteligentes, competentes y capaces de ser proactivos.

##### **Objetivos**

- Entender qué significa ser líder coach y porque hoy es un estilo de dirección idóneo.
- Tener una visión global del coaching como estilo de desarrollo de personas.
- Conocer algunas herramientas útiles para aplicar en diferentes situaciones un líder coach.

##### **Competencias**

- Habilidad de comunicación
- Capacidad de deducción
- Capacidad de análisis

##### **Contenido**

- ¿Por qué un líder coach? ¿Por qué un líder coach hoy es adecuado? El entorno está cambiando. Las organizaciones están cambiando. Tipología de profesionales y nuevas preferencias. Economía y profesionales del conocimiento. Modelo de organización emergente.  
Respuestas desde el management. Del inicio del management a la organización que aprende. Entender la importancia de la motivación. Gestión estratégica de la motivación y el compromiso. Nuevas aproximaciones a la motivación.

El líder coach. Gestor o líder. Nuevo perfil de autoridad: el líder coach. Que caracteriza a un líder coach. Competencias del líder coach.

- Cómo actúa un líder coach. Adoptar un estilo de coaching: Que es coaching. Creencias y principios rectores del coach. Conversaciones de coaching: crear contexto de confianza, otro nivel de escucha, aprendiendo a preguntar.  
Comportamientos del líder coach: Fijar objetivos ambiciosos. Establecer visión y dirección. Comunica poderosamente. Desarrolla a las personas.  
Cuáles son las habilidades básicas: Saber pedir. Saber ofrecer. Escuchar activamente. Dar feedback constructivo. Reconocer. Llegar a acuerdos
- Las herramientas del líder coach. La entrevista para el desarrollo. ¿Qué es? Fases de la entrevista: preparación, introducción, desarrollo, planificación de acciones de desarrollo, compromiso y cierre. La pregunta, recurso principal de la entrevista. Valoración de la entrevista. Reflexión personal.  
Dar feedback de forma asertiva. Describir, expresar, sugerir, consecuencias  
Método GROW para conversaciones de desarrollo. ¿Qué es?, Pasos para desarrollarlo.  
Como definir objetivos. Objetivos SMART (Específicos, medibles, alcanzables, realistas, en tiempo)

### Plan de Evaluación

Este curso contiene:

- 2 Masterclass (Clases virtuales dirigidas por profesores directos de UB)
- 10 actividades Autoevaluables (Actividades donde la plataforma califica automáticamente (preguntas de selección múltiple o de opción falso y verdadero)
- 1 Evaluación Autoevaluable

**Nota:** Las Master class son realizadas por profesores de la Universidad de Barcelona, es probable que, por la diferencia horaria, éstas se realicen en horarios matutinos hasta horas del mediodía, favor considerar al inicio del curso.

### Curso 2. Planificación del trabajo y Gestión de Equipos (80h).

#### Presentación

La buena gestión de las organizaciones es un elemento esencial para hacer frente a los cambios del entorno, y al igual que otros elementos de la empresa las formas de gestión deben evolucionar.

La búsqueda de la eficiencia es el objetivo principal de cualquier organización, por lo que una buena planificación y gestión de los recursos escasos como el tiempo y las personas se convierten en factores clave de éxito. Gestionar equipos de trabajo productivos, que mantengan una buena relación tanto con clientes como con proveedores, al tiempo que están alineados con la estrategia

de la organización y comprometidos con la calidad del producto que trabajan puede ser, sin duda, uno de los desafíos más grandes de un líder.

### Objetivos

- Optimizar la planificación y la organización del trabajo.
- Definir objetivos.
- Diferenciar tareas y objetivos.
- Identificar y diferenciar tareas urgentes e importantes.
- Priorizar adecuadamente.
- Comunicar y compartir objetivos.
- Gestionar el tiempo óptimamente.
- Minimizar el impacto de los ladrones del tiempo.
- Gestionar las interferencias.
- Desarrollar herramientas para reunirse de manera eficiente.
- Favorecer y potenciar el desarrollo del equipo.
- Orientarse a la mejora continua.
- Vivir el cambio en positivo.
- Incorporar el feedback como herramienta de mejora continua.
- Identificar las alternativas de coordinación de acciones más adecuadas a cada situación.

### Competencias

- Habilidad de comunicación
- Capacidad de deducción
- Capacidad de análisis
- Capacidad de liderazgo

### Contenido

- La planificación y la organización como hábito. Establecer objetivos. Introducción. Objetivos: ¿para qué? Objetivos y tareas. Objetivos y responsabilidad. Objetivos SMART (I). Objetivos SMART (II)  
Lo urgente y lo importante. El tiempo: una metáfora. Optimizar. Priorizar. Priorizar: ejemplo. La matriz de Eisenhower. Regálale unos minutos: un ejercicio para ahorrar tiempo  
Comunicar y compartir objetivos y prioridades. Compartir objetivos para estar alineados. Compartir. Indicadores para mejorar la gestión. ¿Qué es un indicador? Tipos de indicadores. Definir un indicador.  
Indicadores para mejorar la gestión. ¿Qué es un indicador? Tipos de indicadores. Definir un indicador

- La gestión del tiempo. Chronos y Kairós. Introducción. Dos conceptos básicos: concepción y actitud. Chronos y Kairós.  
Planificación: la disponibilidad y el respeto por el propio tiempo. Mi tiempo (I). Mi tiempo (II). Cómo utilizamos nuestro tiempo. Un toque de realidad. Los ladrones del tiempo. Las interferencias. Los ladrones del tiempo. ¿Hay solución?  
Reunirse de manera eficiente. Las reuniones. Preparar la reunión. Durante la reunión.  
Después de la reunión
- La gestión del equipo. Los equipos de alto rendimiento. Introducción. ¿Grupo o equipo? ¿Qué son? Analizando grupos y equipos.  
Liderazgo compartido: liderar un equipo y ser miembro a la vez. El rol del líder  
Acompañar al equipo  
Un estilo para cada situación: El liderazgo situacional, Nivel de madurez del equipo.
- La mejora continua. La adaptación al cambio. Introducción. La necesidad de renovarse. La resistencia al cambio. La gestión emocional en la resistencia al cambio.  
Dar visibilidad a las mejoras. Reconocer. Reconocerse. Observar y permitir ser observado  
El feedback como herramienta de mejora continua. ¿Qué es el feedback? ¿Qué no es el feedback? Las claves para dar un buen feedback. Las claves para recibir feedback  
Las peticiones de cambio. Crear oportunidades. Cuestiones a tener en cuenta.
- Alineación, consenso e imposición. Alineación. Introducción. Compartir y ser parte del objetivo.  
Consenso. Lo óptimo frente a lo posible  
Imposición. Crear una nueva realidad

### Plan de Evaluación

Este curso contiene:

- 2 Masterclass (Clases virtuales dirigidas por profesores directos de UB)
- 5 actividades Autoevaluables (Actividades donde la plataforma califica automáticamente (preguntas de selección múltiple o de opción falso y verdadero).
- 4 Actividades No Evaluables (Actividades de refuerzo que no inciden en la calificación final)

**Nota:** Las Master class son realizadas por profesores de la Universidad de Barcelona, es probable que, por la diferencia horaria, éstas se realicen en horarios matutinos hasta horas del mediodía, favor considerar al inicio del curso. **Docentes Desarrolladores y tutores**

**Profesor Tutor – Perfil Académico**

- Título de grado Master.
- Experiencia en docencia: de 3 a 7 años
- Excelentes habilidades de comunicación. (SP/PT)
- Amplia experiencia en educación a distancia. (Enseñando)
- Experto con LMS
- Bilingüe es un plus.
- 
- Dedicación: de 6 a 8 horas por semana. Tiempo de respuesta a consultas inferior a 24hs. – Seguimiento de la tarea de los estudiantes con el Grade book

**Funciones**

- Gestiona los temas administrativos:
- Llevar a cabo tareas de orientación, motivación y seguimiento de los alumnos
- Toma iniciativa de comunicación con las personas asignadas que favorezcan un primer contacto y, periódicamente, la continuidad de una relación personalizada.
- Hace un seguimiento global del grado de progreso en el estudio de la acción formativa
- Resolverá consultas individuales generadas a lo largo del curso de formación: dudas sobre contenidos o procedimientos, decisiones sobre la evaluación, solicitudes de ampliación de información o de recursos complementarios, etc.
- Desarrolla la evaluación de los aprendizajes adquiridos durante el proceso, en función del tipo de evaluación diseñada por el profesor responsable de la asignatura.
- Conocimiento y guía en el calendario académico, planificación de estudio y currículo

**Sistema de evaluación**

- Para finalizar satisfactoriamente este curso, los alumnos deben tener una calificación de 50.00 o más en el curso.
  - Para finalizar de manera exitosa, el alumno deberá leer el material de lectura, interactuar en los debates en línea y realizar las tareas asignadas.
  - Toda la participación se supervisará por medios electrónicos.
  - En relación con los trabajos atrasados, se podrán aplicar penalizaciones hasta de 5 puntos por cada día de demora a partir de la fecha y el horario de presentación, salvo que se haya acordado previamente lo contrario con el cuerpo docente.
-

## **ADMISIONES**

### **Requisitos mínimos de inscripción**

Llenado y entrega de formulario de inscripción de acuerdo a cada universidad. Fotocopia legible de un documento de identificación. Entrega del proceso administrativo realizado o la realización del primer pago.

### **Calendario de Admisiones**

Dos o tres veces al año se realizan admisiones. Se debe solicitar el calendario actualizado por Universidad para verificar las aperturas.

### **Valor de la inversión, descuentos y formas de pago**

Esta información depende de la Universidad o país donde se encuentre el interesado, es importante tener en cuenta que cada Universidad cuenta con descuentos y diferentes formas de pago y financiamiento que facilitaran el ingreso al certificado.

### **Cambios de fecha- apertura**

Existe un volumen mínimo de estudiantes para confirmar la fecha de apertura original del programa, es por ello que de no alcanzar ese mínimo el programa puede sufrir cambio de fecha, dicha información se comunicará por medio de los datos suministrados en el momento de la inscripción.



◀ SÉ ▶

---

INTERNACIONAL

---

**ILUMNO** Transforming how  
the world learns