

# DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS (125 Horas)

## 1 Programa

### 1.1 Presencial (50 horas)

Gestión del proyecto profesional y de la marca personal  
Comunicación efectiva en la negociación  
Presentaciones excelentes  
Liderazgo de Equipos  
Gestión del tiempo y del estrés  
Inteligencia Emocional  
Coaching ejecutivo

### 1.2 Online (75 horas)

Líderes Felices con Estilo Propio

## 2 Qué aprenderás

- Dirigir el propio proyecto profesional y el de las personas a tu cargo.
- Conocer a fondo las distintas herramientas y estrategias de liderazgo, comunicación, negociación, gestión de personas, etc. y ser capaz de implementarlas de forma adecuada y conveniente en los ámbitos personal y profesional.
- Ser consciente de las propias fortalezas y debilidades.
- Crearse una buena imagen y prestigio profesional.
- Solucionar problemas de forma creativa.
- Demostrar capacidad de organización efectiva del tiempo.
- Adaptarse a nuevas situaciones.
- Mostrar capacidad de liderazgo efectivo.
- Tener iniciativa y espíritu emprendedor.
- Relativizar las posibles frustraciones.
- Tener una orientación al logro, preocupándose por realizar bien el trabajo o sobrepasar los criterios de éxito.
- Esforzarse por mejorar el desarrollo de los demás.
- Persuadir, convencer o influir al cliente/paciente para que alcance sus objetivos.
- Predisponerse a actuar de forma proactiva.
- Mantener las propias emociones bajo control y evitar reacciones negativas en situaciones de estrés.

## 3 Cómo lo aprenderás

- De una forma activa, cambiando la fuente teórica con las experiencias profesionales.
- Realizarás actividades de *role playing* con las diferentes habilidades directivas.
- Trabajarás en equipo a fin y efecto de tener un mayor discurso y punto de vista.
- De forma anexa y reflexiva para poder generalizar el aprendizaje con la práctica profesional.



## 4 Porqué no querrás perderte este diplomado

- Porque aprenderás a ser un líder y a ejercer influencia en los demás, de un modo activo y constructivo.
- Porque el cuadro docente está compuesto por profesionales en activo, que a su experiencia, se une una contrastada vocación y experiencia docente

## 5 De quién lo aprenderás.

**Fermín Carrillo González.** Director de ISEP Zaragoza. Director de Proyectos y Relaciones Internacionales en ISEP, Instituto Superior de Estudios Psicológicos. Profesional para la optimización de la gestión y de los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel social, en organizaciones, en un aula y de modo individualizado. Licenciado en Psicopedagogía. Estudios de Doctorado en Psicología de la Educación. Investigador. Máster en Dirección de Empresas (MBA). 15 años en la gestión y dirección de Instituciones de Educación Superior. 15 años de experiencia como formador de formadores (maestros, profesores y demás profesionales de la educación). Más de 5.000 horas de docencia, en las áreas de metodología didáctica y adquisición de competencias profesionales sociales. Ponente invitado en conferencias y congresos nacionales e internacionales.

**Raimon Gaja Jaumeandreu.** Fundador y Director General del Grupo ISEP. Especialista en Psicología Clínica por el Ministerio de Sanidad. Especialista en Psicología Clínica por la Facultad de Medicina de la Universitat de Barcelona. Máster en Terapia de Conducta. Autor de 13 libros entre los que destacan Bienestar, autoestima y felicidad, con 8 ediciones y más de 80.000 ejemplares vendidos; Terapia de parejas (4 ediciones) y La familia bien, gracias de reciente publicación. Docente con más de 10.000 horas de terapia. Profesor invitado en universidades nacionales y extranjeras.

**Genoveva Vera Moreno.** Psicóloga. Coach Séior Ejecutivo, Organizacional y Corporativo. Miembro de la International Society for Coaching Psychology. Realiza Coaching a ejecutivos y a equipos, acompañándoles a establecer objetivos y planes de acción para su consecución, desarrollando y potenciando sus capacidades y/o habilidades personales y profesionales. Ha sido Directora de Marketing y Relaciones Públicas en AECOP España y de Responsable de Compras y de Publicidad L'Oréal España.

**Yolanda Ríos.** Psicóloga y Coach de Alto Rendimiento . Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte. Miembro de la Asociación Madrileña de Psicólogos del Deporte AMPD, adscrita a la Federación Española de Psicología Deportiva

## 6 Calendario

Parte presencial: del 04 al 15 de julio de 2016

Parte online: del 18 de julio al 30 de septiembre de 2016



## 7 Horario

Parte presencial: de lunes a viernes, de 09.00 a 14.00 horas (50 horas)

Por las tardes talleres y sesiones clínicas optativas, hasta 20 horas.

## 8 Contenidos Presenciales (50 Horas)

### Gestión del proyecto profesional

- Factores para tener éxito profesional.
- ¿Por qué el proyecto profesional?
- Marca personal y reputación profesional.
- Ventajas e inconvenientes de la visibilidad.
- Misión y visión.
- Atributos. Valores. Competencias.
- Análisis del mercado.
- Análisis de la competencia.
- Análisis DAFO de mi proyecto profesional.
- Objetivos vitales y profesionales.
- Público objetivo, clientes y segmentos.
- Posicionamiento profesional.
- Gestión de la confianza.
- Diagnóstico de la reputación.
- Los canales de promoción.
- El networking.
- Diseño del plan de actuación del proyecto profesional.

### Coaching ejecutivo y personal

- Introducción al coaching.
- Concepto del coaching.
- Tipos y principios de coaching.
- Campos de aplicación del coaching.
- Habilidades del coach.
- La relación.
- El lenguaje. Contenidos
- Escucha Activa.
- Feedback.

### Metodología.

- Determinación de objetivos: de la visión a la acción.
- Elaboración de escenarios: mapas y modelos.
- El líder coach como elemento dinamizador o limitador.
- Desarrollo de competencias en los colaboradores.
- Fortalezas y debilidades.
- Motivación.
- Valores. Creencias facilitadoras y limitadoras.
- Desarrollo del coaching.
- Documentación para la gestión del coaching.
- La primera sesión de coaching.
- Aspectos clave del éxito en el coaching.



- Tipos de coach/colaborador.

Reflexiones finales.

### **8.1 Comunicación efectiva en la negociación y en las presentaciones excelentes**

- Técnicas de comunicación para conferencias y actos públicos.
- Técnicas de comunicación oral.
- Técnicas de comunicación no verbal.
- ¿Cómo controlar el miedo escénico?
- Técnicas para facilitar la comprensión.
- Técnicas para facilitar la motivación de la audiencia.
- Técnicas para planificar el discurso.
- ¿Qué significa “negociar”?
- La negociación: definición conceptual.
- Marco de aplicación: por qué y cómo.
- El factor tiempo: cuándo.
- Los límites de la negociación.
- Motivación.
- Técnicas de negociación.
- Tácticas de negociación: preparatorias, iniciales...
- El problema de los “puntos muertos”.
- El cierre de la negociación y su seguimiento posterior.

### **8.2 Liderazgo de equipos**

- Fases de creación de un equipo de trabajo. ¿Cómo crear un equipo?
- La comunicación en el trabajo en equipo.
- Diagnóstico de problemas en el trabajo en equipo.
- ¿Por qué es mejor trabajar en equipo?
- Análisis de roles y mejora de la comunicación.
- Dinámicas para mejorar el trabajo en equipo.
- Introducción al concepto de liderazgo.
- ¿Qué es un líder? Definición general.
- Diferencias entre “jefe”, “directivo” y “líder”.
- Valores, actitudes, competencias y liderazgo.

### **8.3 Gestión del tiempo y del estrés**

- Actores influyentes en la gestión eficaz del tiempo.
- La concentración.
- Las leyes del uso eficaz del tiempo.
- La planificación y programación eficaz del tiempo.
- Del análisis funcional y determinación de objetivos, a la programación diaria del trabajo.
- Lo importante y lo urgente.
- La agenda diaria. Herramientas de gestión del tiempo personales: timing, matrices de tareas, organizadores, etc.



#### 8.4 Inteligencia emocional

- Introducción a la inteligencia emocional.
- El cerebro emocional.
- Componentes de la inteligencia emocional.
- Autoconocimiento, autocontrol y empatía.
- Automotivación.
- La teoría de las inteligencias múltiples y su relación con la inteligencia emocional.
- La inteligencia intrapersonal.
- La inteligencia interpersonal.
- Las emociones: nuestra brújula interior.
- Las emociones perturbadoras y limitantes.
- Las emociones impulsoras.
- Las competencias emocionales.
- Tipología, principales funciones y estructura jerárquica de las respuestas emocionales.
- Las respuestas emocionales en las interacciones sociales.
- La inteligencia emocional en el ámbito personal.
- La inteligencia emocional en el ámbito profesional.

## 9 Mediante Plataforma (75 horas)

Líderes Felices con Estilo Propio

- UD 1 Si yo fuera
- UD. 2 Estilo de influencia «duro»
- UD. 3 Estilo de influencia «blando»
- UD. 4 Estilo de influencia «inexistente»
- UD. 5 Estilo de influencia «medio»
- UD. 6 Estilo de influencia del «líder»
- UD. 7 Las cualidades del líder
- UD.8 Herramientas para desarrollar el líder que llevas dentro
- UD. 9 Líder inteligente emocional
- UD. 10 Líderes felices con estilo propio

## 10 Proceso de Inscripción

### Opciones de pago y alojamiento:

ISEP te ofrece la posibilidad de gestionar alojamiento en Madrid del 3 al 16 de julio de 2016, durante este curso, en régimen de alojamiento los 13 días (habitación doble o triple<sup>1</sup>) + alimentación de lunes a viernes (desayuno y almuerzo), situado a unos minutos caminando del centro ISEP Madrid.

En función de la modalidad elegida, el alumno puede optar por:

Opción sin descuento para universidades e instituciones sin convenio: 1.000 euros (sólo curso)

---

<sup>1</sup> Aplican condiciones y restricciones



**Opción A: 1300 euros**

Incluye: Curso Completo + régimen de alojamiento los 13 días (habitación compartida) + alimentación de lunes a viernes (desayuno y almuerzo) del 3 de julio con entrada a las 14.00h al 16 de julio con salida a las 12.00h

Forma de Pago: Plazo único, en el momento de la inscripción.

**Opción B: 1300 euros**

Incluye: Curso Completo + régimen de alojamiento los 13 días (habitación compartida) + alimentación de lunes a viernes (desayuno y almuerzo) del 3 de julio con entrada a las 14.00h al 16 de julio con salida a las 12.00h

Forma de Pago: Dos plazos

1º 50%: 650 euros, en el momento de la inscripción

2º 50%: 650, antes de comenzar el curso

**· Opción C: 750 euros**

Incluye: Curso Completo (sin alojamiento ni comidas)

Forma de Pago: Plazo único

**· Opción D: 750 euros**

Incluye: Curso Completo (sin alojamiento ni comidas)

Forma de Pago: Dos plazos

1º 50%: 375 euros, en el momento de la inscripción

2º 50%: 375 euros, antes de comenzar el curso

## Formalización De La Inscripción

1. La fecha Límite para cerrar el proceso de inscripción será el **15 de Mayo de 2016**
2. Las personas que quieran alojamiento, la fecha límite para realizar la reserva será el 31 de marzo. A partir de esta fecha las reservas estarán sujetas a la disponibilidad de las habitaciones.
3. La reserva de plaza es por riguroso orden de pago.
4. Hay plazas limitadas.

### Documentación:

Para formalizar tu inscripción definitiva, debes remitirnos a la dirección de email: **diplomados@isep.es** la siguiente documentación.

- 1) Ficha de inscripción (documento de excel diligenciado)
- 2) Fotocopia DNI, Pasaporte o Cédula de Identificación
- 3) Comprobante del pago de matrícula por transferencia en la siguiente cuenta bancaria, indicando los siguientes datos:
  - Nombre completo del alumno y modalidad de pago elegida



- REFERENCIA: Diplomado en habilidades directivas

**Datos de la Cuenta Bancaria para la Transferencia:**

Beneficiario: Instituto Superior de Estudios Psicológicos (Institut Superior d'estudis Psicològics)

CIF: B 61254314

Banco Santander Central Hispano

Dirección de la Sucursal del Banco: C/ Berlín 16, de Barcelona

Swift Code: BSCHESMM

IBAN: ES06

Nº Cuenta 0049 4725 0922 9503 8204

O Puedes elegir realizar el pago con tarjeta de crédito American Express, MasterCard, Visa o Maestro a través de web.

Una vez recibida la confirmación de la transferencia, ISEP enviará al alumno una carta de invitación/aceptación para que pueda presentarla al ingresar a España.

**Observaciones:**

1) Si eres de un país al que se exige VISA para períodos de corta duración **NO TE DEMORES** en la solicitud de cita. Consulta la web informativa. Por ejemplo:

- Para Perú: <http://www.vfsglobal.com/spain/peru/>. En el caso de ser negada la visa, se realizará la devolución del 100% de los pagos realizados a ISEP

2) Para ingresar al país debes demostrar que tienes alojamiento reservado para la totalidad de la estancia. ISEP por defecto remite la carta con la reserva del alojamiento del 3 al 16 de julio de 2016. Si deseas más reservar más días extras, éstos deberás reservarlos directamente con el lugar asignado para el alojamiento. Consulta en [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) el proceso.

3) La estancia es en habitaciones compartidas. El uso individual de la habitación tiene un costo superior, incluidos los días extras fuera del periodo del curso. Se debe consultar la disponibilidad por temporada alta.

4) Las personas que no se alojen en los alojamientos propuestos por ISEP, pueden buscar su alojamiento en webs tales como: [www.booking.com](http://www.booking.com) [www.kayak.es](http://www.kayak.es) o [www.trivago.es](http://www.trivago.es)

5). Las personas que se alojen con familiares o amigos, deben solicitar al lugar de alojamiento una carta de invitación expedida por las autoridades competentes. Verificar requisitos de entrada a España.

6). Si necesitas más información puedes escribir a [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) o comunicarte al teléfono +34 976 234 782

**GRACIAS POR CONFIAR EN ISEP PARA SEGUIR AVANZANDO EN TU FORMACIÓN**



## Condiciones y Restricciones de alojamiento

1. El alojamiento consistirá en una habitación con baño privado y en camas individuales. Las camas de matrimonio están sujetas de disponibilidad.
2. El alumno se compromete a comportarse adecuadamente en el alojamiento.
3. La opción de alojamiento es solo para los alumnos de ISEP. Personas externas al Diplomado pueden buscar alojamiento de forma independiente. No podrá ser compañero de habitación de un alumno del grupo de ISEP.
4. ISEP realizará las reservas por riguroso orden de pago. En el momento que el alojamiento del grupo esté lleno, se podrá ofrecer otro hospedaje. En este sentido podrán existir varios alojamientos para el total del grupo.
5. Una vez realizada la matriculación, el canal de comunicación será el correo [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es). El alumno debe comprometerse a estar atento a las comunicaciones emitidas por esta vía.
6. ISEP se reserva el derecho a realizar la distribución de habitaciones compartidas. En caso de número impar se puede dar la posibilidad de ocupar una habitación triple.
7. A partir del 01 de abril, no se garantiza el alojamiento debido a la disponibilidad de habitaciones. Se debe escribir directamente a [diplomados@isep.es](mailto:diplomados@isep.es) para gestionar las reservas y consultar disponibilidad y condiciones.
8. En caso de desistimiento por causas justificadas, solo se devolverá lo pagado a ISEP por el curso. En cualquier caso, a partir del 10 de Junio, lo pagado por el hospedaje no podrá ser devuelto.
9. Por cuestiones de seguridad, no se permite el ingreso de amigos, familiares o cualquier persona ajena al diplomado en las habitaciones de los estudiantes.

